

# HEINNER

## WiFi instruction manual

Model:

HAC-HS09KITWIFI++/HAC-HS12WIFI++/  
HAC-HS12KITWIFI++/HAC-HS12EYEWIFI+++/  
HAC-HS18WIFI++/HAC-HS18KITWIFI++/  
HAC-HS24WIFI++/HAC-HS24KITWIFI++

[www.heinner.ro](http://www.heinner.ro)

Thank you for purchasing this product!

## I. Introduction

***Before using the appliance, please read carefully this instruction manual and keep it for future reference.***

This instruction manual is designed to provide you all required instructions related to the installation, use and maintenance of the appliance.

In order to operate the unit correctly and safety, please read this instruction manual carefully before installation and usage.

## II. Safety precautions

Welcome and thank you for trusting us with your purchase! We're happy that you chose our product, and we are confident that you'll be completely satisfied with your new smart Home Appliance for many years to come. We proudly stand behind our products and welcome your suggestions and feedback that will help us to continue meeting your expectations. To contact us directly, please refer the local contact information in the ConnectLife.

The ConnectLife is compatible with specific Home Appliance models. The APP is not compatible with other home appliances, or products of other brands. Please confirm the appliances are installed correctly before use.

**Notice: The App may not operate correctly if not used according to the directions given in this instruction.**

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

### III. System operation requirements

#### A. Smartphone system requirements

The following are the minimum specifications needed to successfully run the app on a smartphone:

| Terminal device | Android             | IOS               |
|-----------------|---------------------|-------------------|
| OS              | Android 6 or higher | IOS 11 or higher  |
| Resolution      | 1920*1080 or higher | 960*640 or higher |

#### B. Wireless Router requirements

|                 |  |
|-----------------|--|
| Standard        | IEEE 802.11b/g/n   |
| Frequency Range | 2.402-2.483.5GHz   |
| Security        | 128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK  |
| Output Power    | 802.11b: 11dBm(11Mbps)<br>802.11g: 15dBm(54Mbps)<br>802.11n: 11dBm(72.2Mbps) |
| Data Rate       | 802.11b: 11Mbps<br>802.11g: 54Mbps<br>802.11n: 72.2Mbps                      |
| Sensitivity     | 802.11b: 11Mbps<br>802.11g: 54Mbps<br>802.11n: 72.2Mbps                      |
| Modulation      | QPSK+OFDM  |

Notice:

- Please try to use a certified 2.4G wireless router.
- The wireless router requirements are a general specification.
- Depending on the environment, there might be multiple WiFi access points available. It is important to ensure that the correct one is being used.
- A router firewall may have high security or parental controls configured, and these settings may block some required network ports for the device.
- The following network ports should be opened/whitelisted on your router: 80/443/55020/55030 (Check the router's user manual for instructions on configuring firewalls.)
- The WiFi module does not support a new Wi-Fi certified specification and non-standard Wi-Fi certification type.

### **C. In-home WiFi network connectivity tips**

- Locate the home appliance as close to the wireless router as possible.
- If the WiFi signal strength is weak, the ConnectLife and WiFi module may be disconnected depending on the Wi-Fi signal strength. Purchase a WiFi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- Check that no metal objects are attached to the appliance, or otherwise interfering with the WiFi signal.
- Due to dynamic network connectivity request may time out. In this event, re-run the network.
- Due to dynamic network connectivity control processes may time out, App and product may display conflicting setting information. Reconnect to sync information.

### **D. Other requirements and precautions**

- The smartphone must be connected with WiFi instead of 3G/4G/5G when it is paired to the ConnectLife home appliances for the first time.
- When using the ConnectLife, cellular data use may generate expenses if the mobile phone is connected with 3G/4G/5G data service.
- The internet connection may fail due to presence of any firewalls. If this is the case, it's recommended to contact your internet service provider.
- If your internet service provider requires an ID or a password to connect to the internet, you must enter your ID or password when connecting to the internet.

#### IV. WiFi module performance parameters

| WiFi model             | AEH-W4G1 / AEH-W4G2 | AEH-W0G1 / AEH-W0G2 |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Transmission frequency | 2.4GHz              | 2.4GHz              |
| Transmission power     | ≤19dBm              | ≤19dBm              |
| Power supply           | 5V/450mA            | 3.3V/400mA          |
| Operating temperature  | -20°C~70°C          | -20°C~70°C          |
| Operating humidity     | 20%~85%             | 20%~85%             |

#### V. How to install ConnectLife

1. Please make sure that smartphone has been connected to the Internet before downloading the App.
2. For Android smartphone users, open Play Store and enter ConnectLife in the Search bar to find the latest version. Download and install it.
3. For IOS smartphone users, open the APP Store and enter ConnectLife in the Search bar to find the latest version. Download and install it.
4. Or you can use your smartphone to scan the below QR code to download the App.



Android QR code



iOS QR code

#### Method for registration and login

(Please make sure that the smartphone has an active connection to the Internet)

After downloading the application, install the ConnectLife App as directed, and then enter the application by clicking the desktop Icon. As shown in picture, the users without an account must register an account by clicking the “Sign up” and the users with an account shall log in by directly clicking the “Log in”.

## VI. How to add appliances and delete appliances

### Add appliances

1. Open the ConnectLife app.
2. Go to menu in the upper left corner > Appliances > click '+' in the upper right corner or picture in the bottom > ADD NEW APPLIANCE > Air treatment > select your appliance.
3. Follow the instructions of STEPS > NEXT > go to Settings of smartphone, connect smartphone to the device (start with 'HIS-') > back to app and click SETTING > select wireless router in the list and input the password, then waiting for pairing.

\*One appliance can only be paired by one account. If another account wants to pair the appliance, the appliance must be unbound by the first account.

### Notice:

- Before pairing your device, please make sure your device is connected to the Internet through a wireless router. The smartphone and the appliance can't be paired through 3G/4G/5G cellular data service.
- For an Air Conditioner: press Horizontal Airflow button 6 times on the remote and the buzzer will sound 5 times, wait until the display shows "77".

### Delete appliances

1. Open the ConnectLife app.
2. Go to menu in the upper left corner > Preferences > APPLIANCE SETTINGS, select appliance and click Unpair.

## VII. Automation function introduction

There are three selections in Automation: Manually triggered, Time based, Appliance status. User can add them in ConnectLife app as below:

1. Open the ConnectLife app.
2. Go to menu in the upper left corner > Automation > ADD SCENE.

**Manually triggered:** User can use this function to turn on/off the appliance manually. Once user has set the actions, the user can manually trigger these actions.

**Time based:** It is a 7\*24 Timer. User can set a start time and select days of a week, and then set the device actions, when the set time requirement is reached, the actions will be executed.

**Appliance status:** Users can set different actions for the appliance such as: power, mode, temperature (humidity), fan speed status. When the conditions set by the users are met, the home appliance will work according to the rules set by the users.

Notice:

All Automation Function can support multi-device operation.

## VIII. Troubleshooting

### 1. Cannot register to become a member

The reason:

- The account name or password is wrong.
- Incorrect e-mail format.
- Can't receive a code from email to active account.

Solution:

- Please follow the prompt.
- Register by correct e-mail format.
- Please find email in your Mail garbage box or other box.

### 2. Cannot log into the account

Reason:

- Network anomaly.
- Account password is wrong.
- The account isn't active.

Solution:

- Make sure connection is ok.
- Input correct password.
- Check whether the code in registered mailbox has been used.



### 3. Home appliance cannot be paired with the App

#### Reason:

- Home appliance is not powered on.
- Wireless communication signals are weak because the wireless router is out of range.
- Wireless network cannot be connected to the Internet.
- The appliance is not in "Pair" mode.
- APP works abnormally.
- Incorrect password of wireless router.

#### Solution:

- Ensure that the device is powered.
- Adjust location of wireless router or the appliance.
- Contact your local Internet Service Provider (ISP).
- Please refer to 'Add appliances'.
- Close WiFi of smartphone and then re-open it or restart the smartphone.
- Input correct password of wireless router.

### 4. The home appliance is offline all the time

#### Reason:

- The home appliance is not powered on.
- Network anomaly.
- The home appliance operates abnormally.
- App communication is abnormal

#### Solution:

- Ensure that the device is powered.
- Adjust the location of wireless router or of the appliance or contact your local Internet Service Provider (ISP).
- Please unplug the unit for 10 seconds and power on again.
- Restart the App, or disable and reenale WiFi on the smartphone.

### 5. The appliance doesn't respond to remote control

#### Reason:

- The home appliance is not powered on
- The wireless router is not powered on.
- Network anomaly.
- App communication is abnormal.

#### Solution:

- Ensure that the device is powered.
- Ensure that the wireless router is powered.
- Adjust location of wireless router or the appliance or contact your local Internet Service Provider (ISP).
- Restart the App, or disable and reenale the WiFi on the smartphone.

## 6. The App closes unexpectedly

### Reason:

- The smartphone app suddenly shuts down due to memory limitations of the smartphone.
- Due to a network error or server load, the connection is unstable.
- Android or iOS system update.

### Solution:

- Close any unnecessary apps that may be running in the background before using app
- Try to log in again at a later time.
- Please contact the service.

## IX. Voice control – Amazon Alexa & Google Assistant

Voice control brings better interactive experience. ConnectLife smart appliance can be controlled by Amazon Alexa speaker and Google home speaker.

### A. Amazon Alexa

#### Connect with Amazon Echo

Users must have a ConnectLife account through the ConnectLife App. To establish an account, please download the ConnectLife APP in the Play Store (Android) or App Store (IOS), and create a Cloud Account for your home appliance.

#### Step 1: Sign-in to the ConnectLife app

Sign in to ConnectLife app using your ConnectLife account. Make sure the account is verified and appliances which need to be controlled through Echo should be saved to your account.

#### Step 2: Set good device names

It's important to use unique, distinctive names which are easy to remember and discern from your other connected home products, such as "Bedroom portable" or "cooler". If product names are too generic or similar, you may have a difficult time controlling specific devices using your voice.

Try to avoid using similar sounding names or appending numbers to your appliance names. The name like "air conditioner 1"," air conditioner 2", etc. may prove challenging to control. Since Alexa uses trigger words to activate devices, stay away from command verbs in your home appliance names.

#### Step 3: Go to "Skills & Games" in your Alexa app

Open the Alexa app on your phone. Tap the menu More in the bottom and select Skills & Games from the list.

#### Step 4

Enter "ConnectLife" in the search box and tap the first result. Tap "Enable Skill". Login to your ConnectLife account and tap "Sign in". Or follow the on-screen instructions to complete the linking process.

### **Step 5: Discover your ConnectLife Appliances**


Tap "Discover Devices" on the Smart Home page. Alexa will search for appliances. Or say, "Discover my devices."

### **Step 6: Completion!**

Alexa will take a few seconds to discover your home appliances. Once complete, you can find all your appliances in Device page.

### **About voice commands**

When using the Alexa skill, specify by name which appliance to use. There are two ways to define it/them:

1. Use the home appliance names you have set up. They are shown in the ConnectLife app and can be changed.
2. Create a group to control. Select the Devices icon . Use pre-set group names, or create your own, and then select Next. Select the devices you want to include and then Save. To create a group, the appliances need to be added one at a time. For more information, please visit <http://amzn.to/2965dCE>.

Once the names of devices/appliances are established, you need to start with the wake-word "Alexa", and then tell Amazon Echo what skill you want your devices/appliances to perform. Current Alexa Voice Commands for ConnectLife products are as bellow (Stay tuned as we continue to add more voice commands):

#### **ON/OFF control:**

"Alexa, turn on <appliance name>"

"Alexa, power on <appliance name>"

"Alexa, turn off <appliance name>"

"Alexa, power off <appliance name>"

#### **Temperature setting (required in cool and heat mode):**

"Alexa, set <appliance name> temperature to (25) degrees"

"Alexa, set <appliance name> to (25) degrees"

#### **Mode setting:**

"Alexa, set <appliance name> to cool"

"Alexa, set <appliance name> to heat"

#### **Turn Up/Down the temperature a set amount:**

"Alexa, increase < appliance name > by (2~4) degrees"

"Alexa, decrease < appliance name > by (2~4) degrees"

"Alexa, make < appliance name > warmer"

"Alexa, make < appliance name > cooler"

#### **Ask the status of appliance :**

"Alexa, what's the temperature of < appliance name > ?"

"Alexa, what's the < appliance name > set to? "

"Alexa, what's the mode of < appliance name > ?"

## Amazon Alexa troubleshooting

1. What's the range of temperature setting?


For Celsius, the temperature is 16°C~32°C. For Fahrenheit, the temperature is 61°F~90°F.


2. How can the temperature be changed between Fahrenheit and Celsius?



- Open Alexa app.
- Tap on "More" in the bottom.
- Select "Device settings".
- Find "Measurement Units", select Celsius or Fahrenheit.

3. How do I delete or reset the connection between Amazon Echo and my home appliances?

On the Smart Home page, you can delete the connection. Please follow the below steps to delete the connection:

- Select the Devices icon .
- Click "YOUR SMART HOME SKILLS".
- Tap your skill, click "Disable SKILL" next to the skill you want to delete. In the confirmation box, confirm "DISABLE" or you don't want to reset the connection, select "CANCEL".

Or select Devices . Select your smart home device type or select All Devices.

Select your smart home device, and then select Settings . Select Trash .

4. What should I do when Alexa is saying "Sorry, <appliance name> is not responding"?

The most likely reason is your ConnectLife product is offline. Please check your network and appliance power supply. Login to the ConnectLife app and ensure your appliance is online.

5. What should I do when Alexa is saying "Sorry, I can only set the temperature between (X) and (X) degrees"?

Alexa will follow the minimum and maximum temperatures according to the appliance's built-in logic. You will receive an error message in the below cases:

- If the minimum temperature is 16°C (61°F), and you ask Alexa to set the temperature to 15°C (60°F) or lower.
- If the minimum temperature is 16°C (61°F) and current temperature is 17°C (62°F), and you ask to decrease temperature by 2 degrees.
- If the maximum temperature is 32°C(90°F), and you ask Alexa to set the temperature to 33°C (91°F) or higher.
- If the maximum temperature is 32°C(90°F), and current temperature is 31°C (89°F), and you ask increase temperature by 2 degrees.

6. What should I do when Alexa is saying "Sorry, I did not understand the request"?

Please speak slowly and clearly and also make sure the background noise as small as possible. You can also go "Settings-Alexa Privacy" and check if the content Alexa has recorded is what you want to say, if not, you can send more detailed feedback, this called "Voice Training".

7. What should I do when Alexa is saying "XX is in a mode that doesn't accept requests. Please change its mode in the App or on the device"?

The temperature setting and query must be in cool or heat mode.

8. What should I do when Alexa is saying “Please try again, using percent for brightness, or degrees for temperature”?

For the temperature setting, the “degrees” needs to follow the value.

9. What should I do when Alexa is saying “Sorry, I could not find any devices or groups named <appliance name> in your account”?

This reply means Alexa might not understand the name of your appliance. Please make sure you are using the correct appliance name and your appliance name is easy to understand (follow the content of “Set good device names”).

10. What should I do when Alexa is saying “Discovery is complete. I couldn’t find any devices”? If Alexa can’t discover your appliances. Follow below steps:

- Make sure that Amazon Echo and your appliance are connected to a WiFi network. Make sure the appliance is in your ConnectLife Life account and it’s online.
- Make sure your “ConnectLife” skill is in “Your Smart Home Skills”, and “Enable” the skill, input the Email and Password, and tap “Authorize”.

11. How can I check if my appliance and my Amazon Echo are connected?

Please select the Devices icon . You will find the appliances list.

12. Do my home appliances and my Amazon Echo need to be on the same WiFi network?

There is no need for these two to connect in the same WiFi network, they can be on separate WiFi networks.

Notice:

Not all countries can support Amazon voice control.

## B. Google Assistant


### Connect with Google Assistant

Users must have a ConnectLife Account through the ConnectLife App. To establish an account, please download the ConnectLife APP in the Play Store (Android) or App Store (IOS), and create a Cloud Account for your home appliance.

#### Step 1: Sign-in to the ConnectLife app

Sign in to ConnectLife app using your ConnectLife account. Make sure the account is verified and appliances which need to be controlled through Echo should be saved to your account.


#### Step 2: Connect smart home devices to your speakers

- Open the Google Home app .
- At the top left, tap Add + > Set up device > Have something already set up?
- Search 'ConnectLife' and Select it from the list.
- Follow the in-app steps to complete setup.

#### Step 3: Manage your smart home devices

##### Set nicknames for devices

You can choose names to call your smart home devices.

- Open the Google Home app .
- Select your device > Settings > Name
- Enter a name > tap Save.


Note: Nicknames are alternate ways to reference smart devices in the Google Home app. Nicknames you've assigned to smart devices in the Google Home app are not reflected in the device maker's app.

##### Assign devices to a room


To control your devices more easily, assign them to a room in a home. You can create a new home, or add your devices to an existing room. You can add each device to one room only.

Note: All members of the home can control all devices in the home.


##### Add the device to a room in your current home

- Open the Google Home app .
- Tap the device you want to add to a room > Settings > Room > choose a room > Save.


##### Change a device's room

- Open the Google Home app .
- Tap the device > Settings > Room > choose a room > Next.

##### Add the device to a new room in your current home

- Open the Google Home app .
- Tap the device you want to add to a room > Settings > Room > scroll to the bottom and tap Add a custom room > enter the room name > tap Save.


### **Add the device to a room in a different home**

- Open the Google Home app .
- Tap the device you want to add to a room > Settings > Home > choose a home > Next > choose a room > Next.

Note: This action will remove the device from the room in the first home. The device will still be linked in the first home, but it will appear under “Local devices” instead of the room name.

### **Create and manage rooms**


#### **Create a new room**

- Open the Google Home app .
- At the top, select the home you want to add a room to.
- At the top right, tap your account.
- Tap Assistant settings > Assistant > Home control.
- Tap any of your devices > Room.


Note: The device you choose will be removed from its current room and added to the new one. You can move the device back to the first room after the new room is created.

- Scroll and tap Add new room > enter a room name > OK.

#### **Rename a room**

- Open the Google Home app .
- At the top, select the home with the room you want to rename.
- Tap the name of the room you want to change.
- Tap Settings > Name > enter a name > Save.

#### **Delete a room**

- Open the Google Home app .
- At the top, select the home with the room you want to delete.
- Tap the name of the room you want to delete.
- Tap Settings > Delete room > Remove.

Note: Any devices in the room will be removed from the room. You can add them to a different room.

### **Check for new devices**

Sync all devices: ‘Sync my devices’.

### **Step 4: Control your smart home devices**

After you set up your devices, you can use voice commands and the Google Home app to control them. Learn how to control your smart home devices with Google Nest and Home devices.

### **Step 5: Disconnect devices from the Google Home app**

When you remove a device from a home:

- It will disconnect the device from members in the home.
- It will be unlinked from your Google Account.
- Data associated with this device, such as video history, will be deleted. Note: Some basic device data may remain associated with the home.

Open the Google Home app .

Tap your device > Settings > Unlink or Remove device > Unlink or Remove.

### **About voice commands**

Once the names of devices/appliances are established, you need to start with the wake-word "OK Google", and then tell Google Home what action you want your devices/appliances to perform.

Current Google Voice Commands for air conditioner are as bellow (Stay tuned as we continue to add more voice commands):

#### **ON/OFF control:**

"OK Google, turn on/off <appliance name>."

#### **Temperature setting: (required in cool and heat mode)**

"OK Google, set <appliance name> temperature to (75) degrees."

"OK Google, set <appliance name> to (75) degrees."

"OK Google, increase/ decrease < appliance name > by (2~4) degrees."

#### **Mode setting:**

"OK Google, set <appliance name> to cool/heat."

#### **Fan speed setting:**

"OK Google, set <appliance name> fan to low/medium/high."

#### **Ask the status of appliance:**

"OK Google, what's the temperature of < appliance name > ?"

"OK Google, what's the < appliance name > set to? "

"OK Google, what's the fanspeed of < appliance name > ?"

"OK Google, what's the mode of< appliance name >? "

### **Google Assistant troubleshooting**

1. What's the range of temperature setting?

For Fahrenheit, the temperature is 61°F~90°F; For Celsius, the temperature is 16°C~32°C.

2. What should I do when Google Home is saying "<appliance name> can't be set to that temperature.?"

Google Home will follow the minimum and maximum temperatures according to the appliance's built-in logic. You will receive an error message in the below cases:

- If the minimum temperature is 61°F (16°C), and you ask Google Home to set the temperature to 60°F (15°C) or lower.
- If the minimum temperature is 61°F (16°C) and current temperature is 62°F (17°C), and you ask Google Home to decrease temperature by 2 degrees.
- If the maximum temperature is 90°F (32°C), and you ask Google Home to set the temperature to 91°F (33°C) or higher.
- If the maximum temperature is 90°F (32°C), and current temperature is 89°F (31°C), and you ask Google Home to increase temperature by 2 degrees.



3. What should I do when Google Home is saying “That mode isn't available for the <appliance name>.”?

For AC, the temperature setting and query must be in cool or heat mode.

4. Do my home appliances and my Google Home need to be on the same Wi-Fi network?

There is no need for these two to connect in the same Wi-Fi network, they can be on separate Wi-Fi networks.

Notice:

Not all countries can support Google voice control.



**Environment friendly disposal**

You can help protect the environment!

Please remember to respect the local regulations: hand in the non-working electrical equipment's to an appropriate waste disposal center.



**HEINNER** is a registered trademark of **Network One Distribution SRL**. Other brands and product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

No part of the specifications may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative such as translation, transformation, or adaptation without permission from NETWORK ONE DISTRIBUTION.

Copyright © 2013 Network One Distribution. All rights reserved.

[www.heinner.com](http://www.heinner.com), <http://www.nod.ro>

<http://www.heinner.com>, <http://www.nod.ro>



This product is in conformity with norms and standards of European Community.

Importer: **Network One Distribution**

Marcel Iancu, 3-5, Bucharest, Romania

Tel: +40 21 211 18 56, [www.heinner.com](http://www.heinner.com) , [www.nod.ro](http://www.nod.ro)

# HEINNER

## Manual de instrucțiuni pentru funcția WiFi

Model:

HAC-HS09KITWIFI++/HAC-HS12WIFI++/  
HAC-HS12KITWIFI++/HAC-HS12EYEWIFI+++/  
HAC-HS18WIFI++/HAC-HS18KITWIFI++/  
HAC-HS24WIFI++/HAC-HS24KITWIFI++

Vă mulțumim pentru achiziționarea acestui produs!

## I. Introducere

***Înainte de a utiliza acest aparat, citiți cu atenție manualul de instrucțiuni. Păstrați manualul pentru consultări ulterioare.***

Acest manual este conceput pentru a vă oferi toate instrucțiunile necesare referitoare la instalarea, utilizarea și întreținerea aparatului.

Pentru utilizarea corectă și în siguranță a aparatului, vă rugăm să citiți cu atenție acest manual de instrucțiuni înainte de instalare și utilizare.

## II. Măsuri de precauție

Vă mulțumim pentru încrederea acordată produselor noastre! Ne bucurăm că ați ales produsul nostru și suntem siguri că acest aparat vă va satisface deplin cerințele pentru mulți ani de acum înainte. Ne mândrim cu produsele noastre și așteptăm sugestiile și părerile dumneavoastră, care ne vor ajuta să venim în întâmpinarea așteptărilor dumneavoastră. Pentru a ne contacta direct, vă rugăm să consultați informațiile de contact din aplicația ConnectLife.

Aplicația ConnectLife este compatibilă cu anumite modele de aparate electrocasnice (aparat de aer condiționat). Aplicația nu este compatibilă cu alte aparate electrocasnice sau produse ale altor mărci. Vă rugăm să vă asigurați că aparatele sunt instalate corect înainte de utilizare.

**Observație: Este posibil ca aplicația să nu funcționeze corect dacă nu este utilizată în conformitate cu indicațiile din prezentul manual.**

Acest dispozitiv este în conformitate cu Partea 15 din Regulile FCC. Utilizarea face obiectul următoarelor două condiții: (1) acest dispozitiv nu trebuie să cauzeze interferențe dăunătoare și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferențe primite, inclusiv interferențe care pot cauza o funcționare nedorită.

Utilizarea face obiectul următoarelor două condiții:

(1) Acest dispozitiv nu trebuie să cauzeze interferențe.

(2) Acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferență, inclusiv interferențe care pot cauza o funcționare nedorită a aparatului.

### III. Cerinte de functionare a sistemului

#### A. Cerinte de sistem Smartphone

Următoarele sunt specificațiile minime necesare pentru a rula cu succes aplicația pe un smartphone:

| Dispozitiv terminal | Android                | IOS                  |
|---------------------|------------------------|----------------------|
| OS                  | Android 6 sau mai mult | IOS 11 sau mai mult  |
| Rezoluție           | 1920*1080 sau mai mult | 960*640 sau mai mult |

#### B. Cerinte router Wireless

|                    |  |
|--------------------|--|
| Standard           | IEEE 802.11b/g/n   |
| Interval frecventa | 2.402-2.483.5GHz   |
| Securitate         | 128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK  |
| Putere furnizata   | 802.11b: 11dBm(11Mbps)<br>802.11g: 15dBm(54Mbps)<br>802.11n: 11dBm(72.2Mbps) |
| Rata date          | 802.11b: 11Mbps<br>802.11g: 54Mbps<br>802.11n: 72.2Mbps                      |
| Sensibilitate      | 802.11b: 11Mbps<br>802.11g: 54Mbps<br>802.11n: 72.2Mbps                      |
| Modulatie          | QPSK+OFDM  |

#### Observații:

- Vă rugăm să încercați să utilizați un router wireless certificat 2.4G.
- Cerințele routerului wireless sunt specificații generale.
- În funcție de mediu, pot exista multe puncte de acces WiFi disponibile. Este important să vă asigurați că este utilizat cel corect.
- Un firewall de router poate avea configurate controale parentale sau un nivel înalt de securitate, iar aceste setări pot bloca anumite porturi de rețea necesare pentru dispozitiv.
- Următoarele porturi de rețea ar trebui să fie deschise/înscrise în lista de permisiuni pe router: 80/443/55020/55030 (consultați manualul de utilizare al routerului pentru instrucțiuni privind configurarea firewall-urilor).
- Modulul Wi-Fi nu acceptă o specificație Wi-Fi nou certificată și tipuri de certificare Wi-Fi nonstandard.

### **C. Sfaturi privind conectivitatea rețelei WiFi la domiciliu**

- Amplasați aparatul cât mai aproape posibil de routerul wireless.
- Dacă puterea semnalului WiFi este redusă, aplicația ConnectLife și modulul Wi-Fi pot fi deconectate în funcție de puterea semnalului Wi-Fi. Cumpărați un amplificator de semnal WiFi (extender de frecvență) pentru a îmbunătăți puterea semnalului Wi-Fi.
- Asigurați-vă că niciun obiect metalic nu este atașat aparatului și că nu interferează în alt mod cu semnalul Wi-Fi.
- Din cauza conectivității dinamice a rețelei, este posibil ca solicitarea să expire. În acest caz, reporniți rețeaua.
- Din cauza conectivității dinamice a rețelei, procesele de control pot expira, aplicația și produsul putând afișa informații de configurare conflictuale. Reconectați-vă pentru a sincroniza informațiile.

### **D. Alte cerințe și măsuri de precauție**

- Smartphone-ul trebuie să fie conectat la rețeaua Wi-Fi și nu la rețeaua 3G/4G/5G atunci când este asociat pentru prima dată cu aparatele electrocasnice compatibile ConnectLife.
- Atunci când utilizați aplicația ConnectLife, utilizarea de date de rețea celulară poate genera costuri dacă telefonul mobil este conectat la un serviciu de date 3G/4G/5G.
- Conexiunea la Internet poate eșua din cauza prezenței firewall-urilor. În acest caz, vă recomandăm să contactați furnizorul de servicii Internet.
- Dacă furnizorul dumneavoastră de servicii Internet solicită un nume de utilizator sau o parolă pentru a vă conecta la Internet, trebuie să introduceți numele de utilizator sau parola atunci când vă conectați la Internet.

#### IV. Parametri de performanta ai modului WiFi

| Model WiFi                 | AEH-W4G1 / AEH-W4G2 | AEH-W0G1 / AEH-W0G2 |
|----------------------------|---------------------|---------------------|
| Frecventa transmisie       | 2.4GHz              | 2.4GHz              |
| Putere transmisie          | ≤19dBm              | ≤19dBm              |
| Alimentare cu energie      | 5V/450mA            | 3.3V/400mA          |
| Temperatura de functionare | -20°C~70°C          | -20°C~70°C          |
| Umiditate functionare      | 20%~85%             | 20%~85%             |

#### V. Mod de instalare aplicatie ConnectLife

1. Înainte de a încerca să descărcați aplicația, asigurați-vă că smartphone-ul este conectat la Internet.
2. Pentru utilizatorii de smartphone-uri cu Android, deschideți PLAY Store și introduceți ConnectLife în bara de căutare pentru a găsi ce mai recentă versiune. Descărcați-o și instalați-o.
3. Pentru utilizatorii de smartphone-uri cu iOS, deschideți APP Store și introduceți ConnectLife în bara de căutare pentru a găsi ce mai recentă versiune. Descărcați-o și instalați-o.
4. Sau puteți utiliza smartphone-ul pentru a scana codul QR de mai jos și a descărca aplicația.



Android QR code



iOS QR code

#### Metodă de înregistrare și conectare

(Vă rugăm să vă asigurați că smartphone-ul dispune de o conexiune la Internet activă)  
După descărcarea aplicației ConnectLife, instalați-o în conformitate cu instrucțiunile, apoi accesați aplicația făcând clic pe pictograma aferentă acesteia. Utilizatorii care nu au cont trebuie să înregistreze un cont făcând click pe „Sign up”(Înregistrare), iar utilizatorii care au cont se pot conecta direct făcând click pe „Log in”(Conectare).



## VI. Procedura de asociere si de stergere aparate

### Asociere aparate

1. Deschideți aplicația ConnectLife.
2. Accesați meniul din colțul stânga sus > Aparate > faceți click pe '+' din colțul din dreapta sus sau pe imaginea de jos > ADĂUGARE APARAT NOU > Tratare aer (Air Treatment) > selectați-vă aparatul.
3. Urmăriți instrucțiunile din PAȘI > URMĂTORUL > accesați Setări smartphone, conectați smartphone-ul la dispozitiv (codul va începe cu „HIS-”) > înapoi la aplicație și faceți click pe SETTING > selectați router-ul wireless din listă și introduceți parola, apoi așteptați asocierea.

\*Un aparat poate fi asociat doar cu un singur cont/utilizator. Dacă un alt utilizator dorește să se asocieze la aparat, acesta trebuie să fie decuplat de primul cont/utilizator.

#### Nota:

- Înainte de a asocia dispozitivul, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la internet printr-un router wireless. Smartphone-ul și aparatul nu pot fi asociate prin serviciul de date celulare 3G/4G/5G.
- Pentru un aparat de aer condiționat: apăsați butonul Horizontal Airflow de 6 ori pe telecomandă, iar avertizorul sonor va emite un semnal sonor de 5 ori, așteptați până când afișajul indică „77”.

### Ștergerea aparatelor

1. Deschideți aplicația ConnectLife.
2. Accesați meniul din colțul din stânga sus > Preferințe > SETĂRI APARAT selectați aparatul și faceți click pe Decuplare.

## VII. Despre funcțiile de automatizare

Există trei selecții în cadrul secțiunii de Automatizare: Executare manuala (Manually triggered); Timer (Time based); Stare aparat (Appliance status). Utilizatorul le poate adăuga în aplicația ConnectLife ca mai jos.

1. Deschideți aplicația ConnectLife

2. Accesați meniul din colțul din stânga sus > Automatizare > ADAUGĂ SCENĂ.

**Executare manuală:** Pentru aparatul de aer condiționat, utilizatorii pot opri și porni dispozitivul. După ce utilizatorul a setat acțiunile, se permite declansarea manuala a acestora.

**Funcție de timp:** Aceasta este o funcție de temporizare săptămânală, utilizatorii putând configura temporizarea 7x24 pentru dispozitivele acestora.

Utilizatorul poate seta o oră de pornire și zilele din săptămâna, apoi poate seta acțiunile dispozitivului.

**Stare aparat:** Funcție de setare personalizată, utilizatorii putând configura valorile de temperatură sau de umiditate ale camerei, puterea, modul de functionare sau setarea vitezei de functionare a ventilatorului de pe dispozitivele acestora. Atunci când valorile sunt atinse, se controlează comutatorul dispozitivului și aparatul va functiona în conformitate cu regulile stabilite de utilizatori.

Nota:

Toate funcțiile de automatizare pot suporta funcționarea mai multor dispozitive.

## VIII. Remedierea problemelor

1. Nu mă pot înregistra ca membru

Motivul:

- Numele contului sau parola sunt greșite.
- Format de e-mail incorrect.
- Nu se poate primi codul de activare

Soluție:

- Urmați instrucțiunile afișate.
- Înregistrați-vă folosind un format de e-mail corect.
- Căutați mesajul e-mail în „Mesaje nedorite”/”Spam”

2. Nu se poate realiza conectarea la cont

Motiv:

- Routerul wireless nu poate fi conectat la Internet/Conexiunea Wi-Fi a telefonului mobil este dezactivată.
- Parola contului este greșită.
- Contul este inactiv.

Soluție:

- Asigurați-vă că aveți conexiune la internet/Activati conexiunea Wi-Fi.
- Introduceți parola corectă.
- Verificați dacă a fost utilizat codul din mail-ul înregistrat.

3. Aparatul nu poate fi asociat cu aplicația

Motiv:

- Aparatul electrocasnic nu este pornit.
- Semnalele wireless sunt slabe, deoarece routerul wireless este în afara ariei de acoperire.
- Rețeaua wireless nu poate fi conectată la internet.
- Aparatul nu este în modul „Asociere”.
- Aplicația funcționează anormal.
- Parolă incorectă a router-ului wireless;

Soluție:

- Asigurați-vă că dispozitivul este pornit.
- Ajustați amplasarea router-ului wireless sau a aparatului electrocasnic.
- Contactați furnizorul local de servicii Internet (ISP).
- Vă rugăm consultați secțiunea „Asociere aparate”.
- Dezactivați conexiunea Wi-Fi a smartphone-ului, apoi reactivați-o.
- Introduceți parola corectă a routerului wireless.

4. Aparatul electrocasnic este deconectat

Motiv:

- Aparatul electrocasnic nu este pornit.
- Routerul wireless nu poate fi conectat la Internet.
- Aparatul electrocasnic funcționează anormal.
- Comunicarea cu aplicația este anormală.

Soluție:

- Porniți aparatul electrocasnic.
- Ajustați amplasarea router-ului wireless sau a aparatului electrocasnic sau contactați furnizorul local de servicii Internet (ISP).
- Opriti aparatul electrocasnic, așteptați 10 secunde, apoi reporniți-l
- Reporniți aplicația sau dezactivați și reactivați conexiunea Wi-Fi a smartphone-ului

5. Aparatul nu reacționează la apăsarea butoanelor de pe telecomandă

Motiv:

- Aparatul electrocasnic nu este pornit.
- Router-ul wireless nu este pornit.
- Routerul wireless nu poate fi conectat normal la Internet.
- Comunicarea cu aplicația este anormală.

Soluție:

- Porniți aparatul electrocasnic.
- Porniți routerul wireless.

- Ajustați amplasarea routerului wireless sau a aparatului electrocasnic sau contactați furnizorul local de servicii Internet (ISP).
  - Reporniți aplicația sau dezactivați și reactivați conexiunea Wi-Fi a smartphone-ului.
6. Aplicația se închide în mod neașteptat

Motiv:

- Aplicația se oprește brusc din cauza limitărilor de memorie ale smartphone-ului.
- Din cauza unei erori de rețea sau a încărcării serverului, conexiunea este instabilă.
- Actualizare sistem Android sau iOS.

Soluție:

- Înainte de a utiliza aplicația, închideți toate aplicațiile inutile care pot rula în fundal.
- Reîncercați să vă conectați mai târziu.
- Vă rugăm să contactați service-ul.

## IX. Control vocal - Amazon Alexa & Google Assistant

Controlul vocal asigură o experiență interactivă mai bună. Aplicația ConnectLife poate fi controlată cu boxele Amazon Alexa și Google Home.

### A. Amazon Alexa

#### Conectare cu Amazon Echo

Utilizatorii trebuie să aibă un cont ConnectLife prin aplicația ConnectLife. Pentru a deschide un cont, vă rugăm să descărcați aplicația ConnectLife din Play Store (Android) sau App Store (IOS) și să creați un cont Cloud pentru aparatul dvs. de uz casnic.

#### **Pasul 1: Conectați-vă la aplicația ConnectLife**

Conectați-vă la aplicația ConnectLife folosind contul dvs. ConnectLife. Asigurați-vă că contul este verificat și că dispozitivele care trebuie controlate prin Echo sunt salvate în contul dvs.

#### **Pasul 2: Setati nume corecte pentru dispozitive**

Este important să folosiți nume unice, distinctive, ușor de reținut și de deosebit de celelalte produse de uz casnic conectate. Dacă numele produselor sunt prea generice sau similare, este posibil să aveți dificultăți în controlarea anumitor dispozitive folosind vocea dvs.

Încercați să evitați să folosiți nume similare sau să adăugați numere la numele aparatelor dvs. Numele ca „aparat de aer condiționat 1”, „aparat de aer condiționat 2” etc. se pot dovedi dificil de controlat. Întrucât Alexa folosește cuvinte declanșatoare pentru a activa dispozitivele, evitați folosirea verbelor de comandă din numele dispozitivelor dvs.

#### **Pasul 3: Accesați „Skills & Games” din aplicația Alexa**

Deschideți aplicația Alexa de pe telefonul dvs. Apasati meniul “Mai multe” din partea de jos și selectați „Skills & Games” din listă.

#### **Pasul 4:**

Introduceți „ConnectLife” în caseta de căutare și accesați primul rezultat. Apasati „Enable Skill”. Logați-vă în contul dvs. ConnectLife și apăsați „Conectare”. Sau urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza procesul de conectare.

### **Pasul 5: Descoperiți aparatele dvs. ConnectLife**

Apăsați „Descoperă dispozitive” pe pagina Smart Home. Alexa va căuta aparate. Sau spuneți: „Descoperă dispozitivele mele”


### **Pasul 6: Finalizare**

Va dura câteva secunde ca Alexa să descopere aparatele dvs. electrocasnice. După finalizare, puteți găsi toate aparatele în pagina Dispozitive.

### **Despre comenzile vocale**

Când utilizați Alexa, alegeți ce aparat doriți să utilizați, specificând numele acestuia. Există două moduri de a îl/le defini:

1. Utilizați numele aparatelor de uz casnic pe care le-ați configurat. Acestea sunt afișate în aplicația ConnectLife și pot fi schimbate.

2. Creați un grup de control. Selectați pictograma Dispozitive . Utilizați nume de grup prestabilite sau creați-vă propriul nume, apoi selectați Următorul. Selectați dispozitivele pe care doriți să le includeți în grup și apoi apăsați Salvare. Pentru a crea un grup, aparatele trebuie adăugate unul câte unul. Pentru mai multe informații, vă rugăm vizitați <http://amzn.to/2965dCE>.

Odată ce numele dispozitivelor/aparatelor sunt stabilite, trebuie să începeți cu cuvântul „Alexa” și apoi să spuneți către Amazon Echo ce funcție doriți să efectueze dispozitivele dvs. Comenzile vocale Alexa actuale pentru produsele ConnectLife sunt ca mai jos (rămâneți la curent, pe măsură ce continuăm să adăugăm mai multe comenzi vocale):

#### **Control Pornit/Oprit (ON/OFF control):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

#### **Setare temperatură (necesară în modul răcire și încălzire) (Temperature setting - required in cool and heat mode):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

#### **Setare mod (Mode setting):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

#### **Creșterea și scăderea temperaturii cu o valoare setată (Turn Up/Down the temperature a set amount):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

#### **Întrebați starea aparatului (Ask the status of appliance):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

## Depanare Amazon Alexa

1. Care este intervalul de setare a temperaturii?


Pentru scala Celsius, temperatura este 16°C~32°C; Pentru scala Fahrenheit, temperatura este 61°F~90°F.




2. Cum se poate schimba temperatura între Fahrenheit și Celsius?

- Deschideți aplicația Alexa.
- Apăsăți „Mai multe” în partea de jos
- Selectați „Setări dispozitive”.
- Găsiți “Unitati de măsură”, selectați Celsius sau Fahrenheit.

3) Cum șterg sau resetez conexiunea dintre Amazon Echo și aparatele mele de uz casnic?

Pe pagina Smart Home, puteți șterge conexiunea. Vă rugăm să urmați pașii de mai jos pentru a șterge conexiunea:

- Selectați pictograma Dispozitive .
- Faceți click pe „YOUR SMART HOME SKILLS”.
- Selectați abilitatea, faceți click pe „Disable SKILL” de lângă abilitatea pe care doriți să o ștergeți. În caseta de confirmare, confirmați „DEZACTIVARE” sau dacă nu doriți să resetați conexiunea, selectați „ANULARE”.

Sau selectați Dispozitive . Selectați tipul dvs. de dispozitiv Smart home sau selectați toate dispozitivele. Selectați dispozitivul dvs. Smart home și selectați Setări . Selectați Gunoii .

4. Ce ar trebui să fac când Alexa spune „Îmi pare rău, <numele aparatului> nu răspunde”? Motivul cel mai probabil este că produsul dvs. ConnectLife este offline. Verificați sursa de alimentare a rețelei și a aparatului. Conectați-vă la aplicația ConnectLife și asigurați-vă că aparatul dvs. este online.

5. Ce ar trebui să fac când Alexa spune „Îmi pare rău, pot seta temperatura doar între (X) și (X) grade”?

Alexa va urma temperaturile minime și maxime în conformitate cu logica integrată a aparatului. Veți primi un mesaj de eroare în cazurile de mai jos:

- Dacă temperatura minimă este de 16°C (61°F) și îi cereți Alexei să seteze temperatura la 15°C (60°F) sau mai scăzută.
- Dacă temperatura minimă este de 16°C (61°F) iar temperatura actuală este de 17°C (62°F) și solicitați scăderea temperaturii cu 2 grade.
- Dacă temperatura maximă este de 32°C (90°F) și îi cereți Alexei să seteze temperatura la 33°C (91°F) sau mai crescută;
- Dacă temperatura maximă este de 32°C (90°F) iar temperatura actuală este de 31°C (89°F) și solicitați creșterea temperaturii cu 2 grade.

6. Ce ar trebui să fac când Alexa spune „Îmi pare rău, nu înțeleg solicitarea”?

Vă rugăm să vorbiți încet și clar și, de asemenea, asigurați-vă că zgomotul de fundal este cât mai mic posibil. De asemenea, puteți accesa „Setări-Confidențialitate Alexa” și puteți verifica dacă conținutul pe care l-a înregistrat Alexa este ceea ce doriți să spuneți, dacă nu, puteți trimite feedback mai detaliat, numit „Instruire vocală”.

7. Ce ar trebui să fac când Alexa spune „XX este într-un mod care nu acceptă solicitări. Vă rugăm să-i schimbați modul în aplicație sau pe dispozitiv”?

Setarea și interogarea temperaturii trebuie să fie în modul răcire sau încălzire.

8. Ce ar trebui să fac când Alexa spune „Vă rugăm să încercați din nou, folosind procent pentru luminozitate sau grade pentru temperatură”?

Pentru setarea temperaturii, „gradele” trebuie să urmeze valorii.

9. Ce ar trebui să fac când Alexa spune „Îmi pare rău, nu am găsit niciun dispozitiv sau grup numit <numele aparatului> în contul dvs.”?

Acest răspuns înseamnă că este posibil ca Alexa să nu înțeleagă numele aparatului dvs. Vă rugăm să vă asigurați că utilizați numele corect al aparatului și că numele acestuia este ușor de înțeles (urmați conținutul din „Setați nume bune de dispozitive”).

10. Ce ar trebui să fac când Alexa spune „Descoperirea este finalizată. Nu pot să găsesc niciun dispozitiv”?

Dacă Alexa nu vă poate descoperi aparatele. Urmați pașii de mai jos:

- Asigurați-vă că Amazon Echo și dispozitivul dvs. sunt conectate la o rețea WiFi. Asigurați-vă că aparatul se află în contul dvs. ConnectLife și că este online.
- Asigurați-vă că abilitatea dvs. „ConnectLife” se află în „Abilitățile dvs. Smart Home” și „Activați” abilitatea, introduceți adresa de email și parola și apăsați „Autorizare”.

11. Cum pot verifica dacă aparatul meu și Amazon Echo sunt conectate?

Vă rugăm selectați pictograma Dispozitive . Veți găsi lista de aparate.

12. Este necesar ca aparatele mele de uz casnic și Amazon Echo să fie în aceeași rețea WiFi? Nu este nevoie ca acestea să se conecteze în aceeași rețea WiFi, pot fi pe rețele WiFi separate.

Nota:

Nu toate țările acceptă controlul vocal Amazon.

## B. Google Assistant


### Conectare cu Google Assistant

Utilizatorii trebuie să aibă un cont ConnectLife prin aplicația ConnectLife. Pentru a stabili un cont, vă rugăm să descărcați aplicația ConnectLife din Play Store (Android) sau App Store (IOS) și să creați un cont Cloud pentru aparatul dvs. de uz casnic.

#### Pasul 1: Conectați-vă la aplicația ConnectLife

Conectați-vă la aplicația ConnectLife folosind contul dvs. ConnectLife. Asigurați-vă că contul este verificat și că dispozitivele care trebuie controlate prin Echo sunt salvate în contul dvs.


#### Pasul 2: Conectare dispozitive smart home la boxe

- Deschideți aplicația Google Home .
- În colțul de sus, atingeți Adăugare + > Configurare dispozitiv > Aveți ceva deja configurat?
- Căutați 'ConnectLife' și selectați-l din listă.
- Urmați pașii din aplicație pentru a finaliza configurarea.

#### Pasul 3: Gestionați-vă dispozitivele Smart home

##### Setați nume pentru dispozitive

Puteți alege nume pentru a vă apela dispozitivele smart home.

- Deschideți aplicația Google Home .
- Selectați dispozitivul dvs > Setări > Nume.
- Introduceți un nume > apăsați Salvare.


Notă: Numele sunt moduri alternative de a face referire la dispozitive inteligente în aplicația Google Home. Numele pe care le-ați atribuit dispozitivelor inteligente din aplicația Google Home nu sunt reflectate în aplicația producătorului de dispozitive.

##### Alocați dispozitive unei camere


Pentru a vă controla dispozitivele mai ușor, alocați-le unei camere dintr-o casă. Puteți crea o casă nouă, sau să adăugați dispozitivele dvs. unei camere existente. Puteți adăuga fiecare dispozitiv la o singură cameră.

Notă: Toți membrii casei pot controla toate dispozitivele din casă.

##### Adăugați dispozitivul la o cameră din casa dvs. curentă


- Deschideți aplicația Google Home .
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să-l adăugați la o camera > Setări > Cameră > alege o camera > Salvare.

##### Schimbarea camerei unui dispozitiv


- Deschideți aplicația Google Home .
- Alegeți dispozitivul > Setări > Cameră > alege o camera > Următorul.



### **Adăugați dispozitivul la o cameră nouă din casa dvs. curentă**

- Deschideți aplicația Google Home .
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să-l adăugați la o camera > Setări > Cameră > derulați în jos și apăsați “Adăugă o cameră personalizată” > introduceți numele camerei > apăsați Salvare.


### **Adăugați dispozitivul la o cameră dintr-o altă casă**

- Deschideți aplicația Google Home .
- Alegeți dispozitivul pe care doriți să-l adăugați la o camera > Setări > Casă > alegeți o casă > Următorul > alegeți o camera > Următorul.

Notă: Această acțiune va elimina dispozitivul din camera din prima casă. Dispozitivul va fi în continuare conectat la prima casă, dar va apărea în „Dispozitive locale” în locul numelui camerei.

### **Creare și gestionare camere**


#### **Crearea unei camere noi**

- Deschideți aplicația Google Home .
- În partea de sus, selectați casa în care doriți să adăugați o cameră.
- În partea din dreapta sus, selectați contul dvs.
- Apăsați Asistență setări > Asistență > Control casă.
- Selectați orice dispozitiv > Cameră.


Notă: Dispozitivul pe care îl alegeți va fi eliminat din camera curentă și adăugat la cea nouă. Puteți muta dispozitivul înapoi în prima cameră după crearea camerei noi.

- Derulați și atingeți “Adăugare cameră nouă” > introduceți numele unei camera > OK.

#### **Redenumiți o cameră**

- Deschideți aplicația Google Home .
- În partea de sus, selectați casa cu camera pe care doriți să o redenumiți.
- Atingeți numele camerei pe care doriți să o redenumiți.
- Apăsați Setări > Nume > introduceți un nume > Salvare.

#### **Ștergerea unei camere**

- Deschideți aplicația Google Home .
- În partea de sus, selectați casa cu camera pe care doriți să o ștergeți.
- Selectați numele camerei pe care doriți să o ștergeți.
- Atingeți Setări > Șterge camera > Eliminare.

Notă: Toate dispozitivele din cameră vor fi eliminate din cameră. Puteți să le adăugați la o altă cameră.

#### **Căutare dispozitive noi**

Sincronizați toate dispozitivele: ‘Sincronizează dispozitivele mele’

#### **Pasul 4: Controlați-vă dispozitivele Smart home**

După ce vă configurați dispozitivele, puteți utiliza comenzile vocale și aplicația Google Home pentru a le controla. Aflați cum să controlați dispozitivele Smart home cu Google Nest și Home.

#### **Pasul 5: Deconectați dispozitivele de la aplicația Google Home**

Când eliminați un dispozitiv dintr-o casă:

- Dispozitivul va fi deconectat de membrii din casă.
- Acesta va fi deconectat de la contul dvs. Google.
- Datele asociate acestui dispozitiv, precum istoricul videoclipurilor, vor fi șterse.  
Notă: Unele date de bază ale dispozitivului pot rămâne asociate cu casa.

Deschideți aplicația Google Home .

Selectați dispozitivul dvs. > Setări > Deconectare sau eliminare dispozitiv > Deconectare sau eliminare.

#### **Despre comenzile vocale**

Odată ce numele dispozitivelor/aparatelor sunt stabilite, trebuie să începeți cu cuvântul de trezire „OK Google” și apoi să spuneți către Google Home ce acțiune doriți să efectueze dispozitivele/aparatele dvs.

Comenzile vocale Google Home actuale pentru aparatele de aer condiționat sunt ca mai jos (rămâneți la curent, continuăm să adăugăm mai multe comenzi vocale):

##### **Control Pornit/Oprit (ON/OFF control):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

##### **Setare temperatură (necesară în modul răcire și încălzire) (Temperature setting - required in cool and heat mode):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

##### **Setare mod (Mode setting):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

##### **Setarea vitezei ventilatorului (Fan speed setting):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

##### **Intrebați starea aparatului (Ask the status of appliance):**

Verificați capitolul IX de la limba engleză/About voice commands.

#### **Depanare Google Assistant**

1. Care este intervalul de setare a temperaturii?

Pentru Fahrenheit, temperatura este 61°F~90°F; Pentru Celsius, temperatura este 16°C~32°C.

2. Ce ar trebui să fac când Google Home spune „<nume aparat> nu poate fi setat la acea temperatură”?

Google Home va urma temperaturile minime și maxime în conformitate cu logica integrată a aparatului. Veți primi un mesaj de eroare în cazurile de mai jos:

- Dacă temperatura minimă este de 60°C (16°C) și cereți Google Home să seteze temperatura la 60°F (15°C) sau mai scăzută.
- Dacă temperatura minimă este de 61°F (16°C) iar temperatura actuală este de 62°F (17°C) și cereți Google Home scăderea temperaturii cu 2 grade.

- Dacă temperatura maximă este de 90°F (32°C) și cereți Google Home să seteze temperatura la 91°F (33°C) sau mai crescută;
- Dacă temperatura maximă este de 90°F (32°C) iar temperatura actuală este de 89°F (31°C) și cereți Google Home creșterea temperaturii cu 2 grade.

3. Ce ar trebui să fac când Google Home spune „ Acest mod nu este disponibil pentru <nume aparat>.”?

Pentru aparatele de aer condiționat, setarea și interogarea temperaturii trebuie să fie în modul răcire sau încălzire.

4. Este necesar ca aparatul de aer condiționat și Google Home să fie în aceeași rețea?

Nu este nevoie ca acestea să se conecteze în aceeași rețea WiFi, pot fi pe rețele WiFi separate.

Nota:

Nu toate țările acceptă controlul vocal Google.



### **MASURI PENTRU PROTECTIA MEDIULUI**

Va informam ca persoanele fizice au urmatoarele obligatii prin legislatia specifica privind protectia mediului si regimul deseurilor:

- Deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE), pot contine substante periculoase pentru mediu si sanatatea umana. Conform OUG 5/2015, exista obligativitatea predarii acestora, pentru tratarea corespunzatoare si valorificarea componentelor reciclabile. Societatea Network One Distribution S.R.L. este platitoare de taxa de " timbru verde" pentru fiecare Echipament Electric si Electronic (EEE) pe care il pune pe piata. Acest cost asigura tratarea ulterioara a echipamentelor uzate colectate. Din acest motiv, odata ce devine deseu, produsul EEE poate fi predat gratuit operatorului Dvs. de salubritate, la magazine atunci cand achizitionati alt echipament similar, sistemul "unul la unu "sau la punctul de colectare organizat de Primaria Sectorului / localitatii Dvs.
- Simbolul (marcajul) aplicat produselor, care indica faptul ca deseurile DEEE, bateriile si acumulatorii - fac obiectul unei colectari separate, il reprezinta o pubela barata cu o cruce.



#### ***Aceste masuri vor ajuta la protejarea mediului***

Societatea Network One Distribution S.R.L. este inscrisa in Registrul de punere pe piata a echipamentelor electrice si electronice, avand numarul de inregistrare: RO-2016-03-EEE-0201-IV. De asemenea, au fost intocmite si sunt gestionate: Registrul de Retragere EEE si Registrul de Rechemare EEE, in conformitate cu HG 322/2013. Totodata societatea este inscrisa in Registrul de punere pe piata a bateriilor, avnd numarul de inregistrare: RO-2011-03-B&A-0283.

Conformitatea cu directiva RoHS: Produsul pe care l-ați cumpărat este conform cu Directiva RoHS UE (2011/65/UE) cu amendament (EU) 2015/863. Nu conține materialele dăunătoare și interzise specificate în Directivă.

**Va multumim ca participati alaturi de noi la protejarea mediului si a sanatatii umane!**



**HEINNER** este o marcă înregistrată a **Network One Distribution SRL**. Alte mărci și nume de produs sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale deținătorilor acestora.

Nici o parte din specificații nu poate fi reprodusă în orice formă sau prin niciun mijloc ori folosită pentru a produce orice fel de derivate, cum ar fi traducerea, transformare sau adaptarea fără permisiune de la NETWORK ONE DISTRIBUTION.

Copyright © 2013 Network One Distribution. Toate drepturile rezervate.

[www.heinner.com](http://www.heinner.com), <http://www.nod.ro>

<http://www.heinner.com>, <http://www.nod.ro>



Acest produs este în conformitate cu normele și standardele Comunității Europene.

Importator: **Network One Distribution**

Marcel Iancu, 3-5, București, România

Tel: +40 21 211 18 56, [www.heinner.com](http://www.heinner.com), [www.nod.ro](http://www.nod.ro)

# HEINNER

## Наръчник с инструкции за функция WiFi

Модел:

НАС-HS09KITWIFI++/НАС-HS12WIFI++/  
НАС-HS12KITWIFI++/НАС-HS12EYEWIFI+++/  
НАС-HS18WIFI++/НАС-HS18KITWIFI++/  
НАС-HS24WIFI++/НАС-HS24KITWIFI++

Благодарим Ви за закупуването на този продукт!

## I. Въведение

***Преди да използвате този уред прочетете внимателно наръчника с инструкции. Съхранявайте наръчника с цел бъдещи справки.***

Този наръчник е проектиран, за да Ви предостави всички необходими инструкции относно инсталирането, използването и поддържането на уреда.

Преди инсталиране и използване на уреда, с цел правилна и безопасна употреба на уреда, моля прочетете внимателно този наръчник с инструкции.

## II. Предпазни мерки

Благодарим Ви за предоставеното доверие в нашите продукти! Радваме се, че сте избрали нашия продукт и сме сигурни, че този уред ще удовлетворява напълно Вашите изисквания в продължение на много години от сега нататък. Гордеем се с нашите продукти и очакваме Вашите предложения и мнения, които ще ни помогнат да отговорим на Вашите очаквания. За да се свържете директно с нас, моля, вижте информацията за контакт в приложението ConnectLife.

Приложението ConnectLife е съвместимо с определени модели електродомакински уреди (климатик и обезвлажнител). Приложението не е съвместимо с други електродомакински уреди или продукти на други марки. Моля, уверете се преди употреба, че уредите са инсталирали правилно.

**Забележка: Възможно е приложението да не работи правилно, ако не се използва в съответствие с указанията в настоящия наръчник.**

Това устройство е в съответствие с Част 15 от Правилата на FCC (Федералната комисия по комуникации на САЩ). Използването е предмет на следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които могат да причинят нежелано функциониране.

Използването е предмет на следните две условия:

- (1) Това устройство не трябва да причинява смущения.
- (2) Това устройство трябва да приема всякакво смущение, включително смущения, които могат да причинят нежелано функциониране на уреда.



### III. Изисквания за функциониране на системата

#### А. Системни изисквания за смартфона

| Терминално устройство | Android                       | IOS                        |
|-----------------------|-------------------------------|----------------------------|
| OS                    | Android 6 или по-горна версия | IOS 11 или по-горна версия |
| Резолюция             | 1920x1080 или по-висока       | 960x640 или по-висока      |

#### В. Изисквания за безжичен рутер

|                    |  |
|--------------------|--|
| Стандарт           | IEEE 802,11b/g/n   |
| Честотен диапазон  | 2,402-2,483,5Ghz   |
| Защита             | 128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK  |
| Изходяща мощност   | 802,11b: 11dBm(11Mbps)<br>802,11g: 15dBm(54Mbps)<br>802,11n: 11dBm(72,2Mbps) |
| Скорост на данните | 802,11b: 11Mbps<br>802,11g: 54Mbps<br>802,11n: 72,2Mbps                      |
| Чувствителност     | 802,11b: 11Mbps<br>802,11g: 54Mbps<br>802,11n: 72,2Mbps                      |
| Модулация          | QPSK+OFDM  |

#### Notice:

- Моля, опитайте се да използвате сертифициран 2.4G безжичен рутер.
- Изискванията за безжичен рутер са общи спецификации.
- В зависимост от средата, може да има няколко точки на достъп до WiFi мрежа.
- Важно е да се уверите, че се използва правилната.
- Защитната стена в рутера може да е конфигурирана за родителски контрол или може да има висока степен на защита, а тези настройки може да блокират някои мрежови портове, които са необходими за устройството.
- Следните мрежови портове трябва да бъдат отворени/включени в белия списък на Вашия рутер: 80/443/55020/55030 (прегледайте наръчника за употреба на рутера относно инструкции за конфигуриране на защитни стени).
- WiFi модулът не приема новосертифицирана WiFi спецификация и нестандартни WiFi сертификационни типове.

### **С. Съвети за свързване към WiFi мрежа в жилището си**

- Поставете уреда, който е съвместим със ConnectLife, възможно най-близо до безжичния рутер.
- Ако WiFi сигналът е слаб, приложението ConnectLife и WiFi модулът може да бъдат разкачени в зависимост от силата на WiFi сигнала. Купете WiFi повторител (разширител на обхвата), за да подобрите силата на Wi-Fi сигнала.
- Уверете се, че никакви метални предмети не са прикрепени към уреда и че не смущават WiFi сигнала по друг начин.
- Поради динамичната свързаност на мрежата е възможно заявката да изтече. В този случай рестартирайте мрежата.
- Поради динамичната свързаност на мрежата контролните процеси могат да изтекат, като приложението и продуктът могат да изписват конфликтна информация за настройките. Свържете се отново, за да синхронизирате информацията.

### **Д. Други изисквания и предпазни мерки**

- Смартфонът трябва да бъде свързан към WiFi мрежа, а не към 3G/4G/5G мрежа, когато се сдвоява за първи път с електродомакински уреди, които са съвместими със ConnectLife.
- Когато използвате приложението ConnectLife, използването на данни на клетъчна мрежа може да доведе до разходи, ако мобилният Ви телефон е свързан към 3G/4G/5G услуга за данни.
- Интернет връзката може да се провали поради наличие на защитни стени. В такъв случай, препоръчваме да се свържете с Вашия доставчик на Интернет услуги.
- Ако Вашият доставчик на Интернет услуги изисква потребителско име или парола, за да се свържете към Интернет, трябва да въведете потребителското си име или паролата, когато се свързвате към Интернет.

#### IV. Параметри за ефективност на WiFi модула

| WiFi Модел           | АЕН-W4G1/ АЕН-W4G2 | АЕН-W0G1/ АЕН-W0G2 |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Честота на предаване | 2,4GHz             | 2,4GHz             |
| Предавателна мощност | ≤19dBm             | ≤19dBm             |
| Захранване           | 5V/450mA           | 3,3V/400mA         |
| Работна температура  | -20°C~70°C         | -20°C~70°C         |
| Работна влажност     | 20%~85%            | 20%~85%            |

#### V. Как да инсталирате ConnectLife

1. Преди да се опитате да изтеглите приложението, уверете се, че смартфонът е свързан към Интернет.
2. За потребители на смартфони с Android, отворете PLAY Store и въведете в лентата за търсене Smart-Living, за да намерите най-новата версия. Изтеглете я и инсталирайте я.
3. За потребители на смартфони с iOS, отворете APP Store и въведете в лентата за търсене Smart-Living, за да намерите най-новата версия. Изтеглете я и инсталирайте я.
4. Или може да използвате смартфона, за да сканирате QR кода по-долу и да изтеглите приложението.



Android QR code



iOS QR code

#### Метод за регистриране и свързване

(Моля, уверете се, че смартфонът разполага с активна връзка към Интернет)

След изтегляне на приложението ConnectLife, инсталирайте го в съответствие с инструкциите, след това отворете приложението, като щракнете върху съответстваща му икона. Както е показано в изображението, потребителите, които нямат акаунт, трябва да се регистрират, като щракнат върху „Sign up” (Регистриране на акаунт), а потребителите, които имат акаунт, могат да се свързват директно като щракват върху „Log in” (Влизане в акаунта).

## VI. Как да се добавят и премахват уреди

### Добави уреди

1. Отворете приложението ConnectLife.
2. Отидете в меню в горния ляв ъгъл > Уреди > натиснете '+' в горния десен ъгъл или снимката долу > ДОБАВИ НОВ УРЕД > Обработка на въздуха > изберете вашия уред.
3. Следвайте инструкциите в СЪПКИ > СЛЕДВАЩА > влезте в Настройките на смартфона, свържете смартфона към уреда (започва с 'HIS-') > върнете се в приложението и натиснете НАСТРОЙКА > изберете безжичен рутер от списъка и въведете парола, след което изчакайте за сдвояване.

\*От един акаунт може да бъде сдвоен само един уред. Ако искате да се свържете с уреда от друг акаунт, първо следва да излезете от първоначално използвания акаунт.

### Забележка:

- Преди да пристъпите към сдвояване на уреда, уверете се, че сте свързани към интернет чрез безжичен рутер. Сдвояването на смартфона с приложението не може да стане чрез мобилна 3G/4G/5G мрежа.
- За климатик: натиснете бутона Horizontal Airflow на дистанционното б пъти и ще прозвучи звуков сигнал 5 пъти, изчакайте докато на дисплея се появи „77“.

### Премахване на уреди:

1. Отворете приложението ConnectLife.
2. Отидете в меню в горния ляв ъгъл > Предпочитания > НАСТРОЙКИ НА УРЕДА изберете уред и натиснете Раздвояване.

## VII. Въвеждане на автоматична функция

Има три избора за автоматично въвеждане : ръчно задействане, времева основа; състояние на уреда. Потребителят може да ги добави в приложението, както е посочено по-долу.

1. Отворете приложението ConnectLife.
2. Отидете в меню в горния ляв ъгъл > Автоматизация > ДОБАВИ СЦЕНА.

**Ръчно задействане:** Потребителят може да използва тази функция за включване/изключване на сцена ръчно. След като потребителят е задал действията, той може ръчно да ги задейства. Чрез ръчно задействане може да се поддържа работа с няколко устройства.

**Времева основа:** Това е 7x24 таймер. Потребителят може да зададе начален час и да избере дни от седмицата и след това да зададе действията на уреда, когато зададеното време настъпи, действията ще бъдат изпълнени.

**Състояние на уреда:** Потребителите могат да зададат различни условия за оценка на домашните уреди, като мощност, режим, температура (влажност), състояние на скоростта на вентилатора, при достигане на условията, зададени от потребителите, домашният уред ще работи съгласно правилата, зададени от потребителите.

Забележка:

ВСИЧКИ Функции за автоматизация може да поддържат работа с няколко уреда.

## VIII. Отстраняване на проблеми

1. Не може да бъде регистриран като член.

Причина:

- Името или паролата на акаунта са грешни.
- Неправилен имейл формат.
- Не може да бъде получен код по имейл за активиране на акаунта

Решение:

- Моля, следвайте указанията.
- Регистрирайте се чрез правилен имейл формат.
- Моля, намерете имейла във вашата пощенска кутия за спам или друга входяща кутия или се свържете с местния център за сервизно обслужване.

2. Невъзможно влизане в акаунта

Причина:

- Проблем с мрежата.
- Паролата за достъп до акаунта е грешна.
- Акаунтът е неактивен.

Решение:

- Уверете се, че връзката е добра.

- Въведете правилна парола.
- Проверете дали сте потвърдили кода, получен на регистрирания имейл.

3. Домашният уред не може да бъде сдвоен с приложението.

Причина:

- Домашният уред не е включен.
- Сигналите за безжична връзка са слаби, защото безжичният рутер е извън обхват.
- Безжичният рутер не може да бъде свързан към интернет.
- Приложението не е в режим на „Сдвояване“.
- Приложението не работи както трябва.
- Неправилна парола на безжичния рутер.

Решение:

- Уверете се, че уредът е захранен.
- Настройте местоположението на безжичния рутер или на уреда.
- Свържете се с местния доставчик на интернет услуги.
- Моля, вижте 'Добави уреди'.
- Спрете WiFi връзката на смартфона и след това я пуснете или рестартирайте отново.
- Въведете правилната парола на безжичния рутер.

4. Домашният уред е постоянно офлайн.

Причина:

- Домашният уред не е включен.
- Проблем с мрежата.
- Домашният уред не работи както трябва.
- Проблем с връзката на приложението.

Решение:

- Уверете се, че уредът е захранен.
- Настройте местоположението на безжичния рутер или на уреда, или се свържете с местния доставчик на интернет услуги.
- Моля, изключете устройството от контакта за 10 секунди и го включете отново.
- Рестартирайте приложението или прекъснете и включете отново WiFi връзката на смартфона.

5. Уредът не отговаря на дистанционното управление.

Причина:

- Домашният уред не е включен.
- Безжичният рутер не е включен.
- Проблем с мрежата.
- Проблем с връзката на приложението.

Решение:

- Уверете се, че уредът е захранен.
- Уверете се, че безжичният рутер е захранен.

- Настройте местоположението на безжичния рутер или на уреда, или се свържете с местния доставчик на интернет услуги.
- Рестартирайте приложението или прекъснете и включете отново WiFi връзката на смартфона.

6. Приложението изведнъж спря.

Причина:

- Приложението на смартфона внезапно изключи поради лимит на паметта на смартфона.
- Връзката е нестабилна заради грешка в мрежата или натоварване на сървъра.
- Обновяване на системата на Android или iOS.

Решение:

- Преди да използвате приложението затворете всички ненужни приложения, които може да се изпълняват във фонов режим.
- Опитайте да влезете отново по-късно.
- Моля, свържете с центъра за сервизно обслужване.

## IX. Гласов контрол – Amazon Alexa & Google Assistant

Гласовият контрол осигурява най-доброто интерактивно изживяване. ConnectLife умен уред може да бъде контролиран чрез amazon alexa и google home говорителите.

### A. Amazon Alexa

#### Свържете се към Amazon Echo

Потребителите следва да имат ConnectLife акаунт чрез приложението на ConnectLife. За да създадете акаунт, моля, свалете приложението ConnectLife от Play Store (за Android) или App Store (за IOS), и създайте акаунт в облака за вашия домашен уред.

#### Стъпка 1: Влизане в приложението ConnectLife

Влезте в ConnectLife приложението чрез вашия акаунт в ConnectLife. Уверете се, че акаунтът е потвърден и уредът, който трябва да контролирате гласово е запаметен във вашия акаунт.

#### Стъпка 2: Задаване на добри имена на уредите

Важно е да използвате уникални, отличителни имена, които лесно се запомнят и разграничават от другите свързани домашни продукти, като например „Преносима спалня“ или „охладител“. Ако имената на продуктите са твърде общи или сходни, може да ви е трудно да управлявате определени уреди с помощта на гласа си.

Опитайте се да избягвате да използвате имена със сходно произношение или да добавяте номера към имената на вашите уреди. Имена от рода „климатик 1“, „климатик 2“, и т.н. може да се окаже, че е трудно да се управляват. Тъй като Alexa използва задействащи думи за активиране на уредите, избягвайте използването на командни форми на глаголи в имената на домашните уреди.

### **Стъпка 3: Отидете в „Умения и игри“ във вашето приложение Alexa**

Отворете приложението Alexa на вашия телефон. Щракнете върху менюто Още в долната част и изберете „Умения и игри“ от списъка.

### **Стъпка 4:**

Въведете „ConnectLife“ в полето за търсене и щракнете върху първия резултат. Щракнете върху „Активиране на умение“ Влезте във вашия ConnectLife акаунт и щракнете в полето „Влез“ Или Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите процеса на свързване.

### **Стъпка 5: Открийте своите уреди в ConnectLife**

Щракнете върху „Открий уреди“ на главната страница. Alexa ще търси уреди. Или кажете, „Открий моите уреди.“


### **Стъпка 6: Завършване!**

На Alexa ще и отнеме няколко секунди, за да открие вашите домашни уреди. След като завърши, можете да откриете вашите уреди на Страницата с уреди.

### **Относно гласовите контроли**

Когато използвате умение на Alexa, посочете по име уреда, който ще се използва. Има два начина да го/ги определите:

1. Използвайте имената на уредите, които сте задали. Те са показани в приложението ConnectLife и могат да бъдат променени.

2. Създайте група, която да управлявате. Изберете иконата Уреди . Използвайте зададените имена на група или създайте ваше собствено, след което натиснете Следващ. Изберете уредите, които искате да бъдат включени в нея и след това натиснете Запази. За да създадете група, уредите трябва да се добавят един по един. За повече информация, моля, посетете <http://amzn.to/2965dCE>.

След като имената на устройствата/уредите са зададени, трябва да започнете с будна дума „Alexa“ и след това да кажете на Amazon Echo какво умение искате да изпълняват вашите устройства/уреди.

Сегашните гласови команди на Alexa за продуктите на ConnectLife са както е посочено по-долу (Следете ги, тъй като продължаваме да добавяме още нови гласови команди):

### **Контрол за ВКЛ./ИЗКЛ. (ON/OFF)**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.

### **Настройка на температура (изисква се в режим охлаждане и режим отопление)**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.

### **Настройка на режим**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.

### **Увеличаване/намаляване на температурата със зададена стойност**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.

### **Попитайте относно състоянието на уреда**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.



## Отстраняване на неизправности в Amazon Alexa

1. Какъв е диапазонът на настройка на температурата?


По Целзий температурата е 16°C~32°C; По Фаренхайт температурата е 61°F~90°F.


2. Как може да бъде променена температурата от Фаренхайт на Целзий и обратно?


- Отворете приложението Alexa.
- Щракнете върху полето „Още“ в горната част.
- Изберете „Настройки на уреда“.
- Намерете „Мерни единици“, изберете Целзий или Фаренхайт.


3. Как да премахна от или да нулирам връзката между Amazon Echo и моя домашен уред?

От Главната страница (Smart Home Page) можете да премахнете връзката. Моля, следвайте стъпките по-долу за премахване на връзката.

- Изберете иконата Уреди .
- Щракнете върху „ВАШИТЕ УМЕНИЯ ЗА УМЕН ДОМ“.
- Докоснете вашето умение, натиснете върху „Деактивирай УМЕНИЕ“ непосредствено до умението, което искате да изтриете. В полето за потвърждение потвърдете. „ДЕАКТИВИРАЙ“ или, ако не искате да възстановите връзката, изберете „ОТКАЖИ“;

Или изберете Уреди . Изберете вида на ваш ия уред за умен дома или изберете

Всички ур еди. Изберете вашия уред за умен дом, след ко ето отидете в Настройки 

Изберете Кошче за боклук .

4. Какво да направя, ако Alexa казва „Съжалявам, <appliance name> не отговаря“?

Най-вероятно вашият продукт на ConnectLife е извън мрежата. Моля проверете вашата интернет мрежа и захранването на продукта. Влезте в приложението ConnectLife и се уверете, че сте свързани към интернет.

5. Какво да направя, ако Alexa казва „Съжалявам, мога да настроя температурата само в диапазона от (X) до (X) градуса“?

Alexa ще се придържа към минималните и максималните температури в съответствие с вградения в уреда алгоритъм Ще получите съобщение за грешка в следните случаи:

- Ако минималната температура е 16°C (61°F), а Вие молите Alexa да зададе температура от 15°C (60°F) или по-ниска.
- Ако минималната температура е 16°C (61°F) и сегашната температура е 17°C (62°F), а Вие молите температурата да бъде понижена с 2 градуса.
- Ако максималната температура е 32°C (90°F), а Вие молите Alexa да зададе температура от 33°C (91°F) или по-висока.
- Ако максималната температура е 32°C (90°F) и сегашната температура е 31°C (89°F), а Вие молите температурата да бъде увеличена с 2 градуса.

6. Какво да направя, ако Alexa казва „Съжалявам, <appliance name> не разбрах заявката“?

Моля, говорете бавно и ясно и също така се уверете, че фоновия шум е възможно най-нисък. Също така можете да отидете в „Настройки-Поверителност на Alexa“ и да проверите, дали записаното от Alexa съдържание е това, което искате да кажете, ако не е така, можете да изпратите по-подробна обратна информация в „Гласово обучение“.

7. Какво следва да направя, ако Alexa отговаря „XX се намира в режим, който не приема заявки. Моля променете режима в приложението или в уреда“?

Настройката на температурата и търсенето трябва да са в режим на охлаждане или отопление.

8. Какво трябва да направя, ако Alexa казва „Моля, опитайте отново, като използвате проценти за яркост или градуси за температура“?

За задаване на температурата „градусите“ трябва да следват стойността.

9. Какво трябва да направя, ако Alexa казва „Съжалявам, не можах да открия уреди или групи с име <appliance name> във вашия акаунт“?

Този отговор означава, че Alexa най-вероятно не разбира името на уреда. Моля, уверете се, че използвате правилното име на уреда, което е лесно за разбиране. (Вижте информацията в „Задаване на добри имена на уредите“).

10. Какво да направя, ако Alexa казва „Търсенето е завършено. Не можах да открия никакви уреди“?

Ако Alexa не може да открие вашите уреди. Следвайте стъпките по-долу:

- Уверете се, че Amazon Echo и вашият уред са свързани към WiFi мрежата. Уверете се, че уредът е във вашия акаунт на ConnectLife и е онлайн.
- Уверете се, че вашето „ConnectLife“ умение е записано във „Вашите умения за умен дом“, и „Активирайте“ умението, въведете имейл и парола и натиснете „Разреша“.

11. Как да проверя дали моят уред и Amazon Echo са свързани?

Моля, изберете иконата Уреди . Ще намерите списъка с уредите.

12. Трябва ли моите домашни уреди и Amazon Echo да са свързани към една и съща WiFi мрежа?

Не е задължително да бъдат свързани към една и съща WiFi мрежа, те могат да бъдат отделени в различни WiFi мрежи.

Забележка:

Не във всички държави се поддържа гласово командване на Amazon.

## B. Google Assistant


### Свържете се с Google асистент

Потребителите следва да имат ConnectLife акаунт чрез приложението на ConnectLife. За да създадете акаунт, моля, свалете приложението ConnectLife от Play Store (за Android) или App Store (за IOS), и създайте акаунт в облака за вашия домашен уред.

### Стъпка 1: Влизане в приложението ConnectLife

Влезте в приложението ConnectLife чрез вашия акаунт в ConnectLife. Уверете се, че акаунтът е потвърден и уредът, който трябва да командвате гласово е запаменен във вашия акаунт.


### Стъпка 2: Свържете умните домашни уреди към вашите говорители

- Отворете приложението Google Home .
- В горния ляв ъгъл щракнете върху, Добави + > Настройка на уреда > Вече имате нещо настроено?
- Потърсете 'ConnectLife' и изберете го от списъка.
- Следвайте стъпките в приложението, за да завършите настройката.

### Стъпка 3: Управлявайте вашите умни домашни уреди

#### Задаване на имена на уредите

Можете да изберете имена, с които да назовете вашите домашни уреди.

- Отворете приложението Google Home .
- Изберете вашия уред > Настройки > Име.
- Въведете име натиснете Запази.


Забележка: Имената са алтернативен начин за преpraщане към умните уреди в приложението Google Home. Имената, които сте задали на умните уреди в приложението Google Home, не се отразяват в приложението на производителя на уредите.

#### Задаване на уреди към стая


За да управлявате по-лесно вашите уреди, задайте ги към определена стая във вашия дом. Можете да създадете нов дом, или да добавите вашия уред към съществуваща стая. Можете да добавяте всеки уред само в една стая.

Забележка: Всички членове на дома могат да контролират всички уреди в къщата.


#### Добавете уред към стая в сегашния дом

- Отворете приложението Google Home .
- Щракнете върху уреда, който искате да добавите в стаята > Настройки > Стая > избири стая > Запази.


#### Смяна на стаята на уреда

- Отворете приложението Google Home .
- Щракнете върху уреда > Настройки > Стая > избери стая > Следващ.

### **Добавете уред към нова стая в сегашния дом**

- Отворете приложението Google Home .
- Щракнете върху уреда, който искате да добавите в стаята > Настройки > Стая > плъзнете надолу и натиснете Добави персонализирана стая > въведете името на стаята > натиснете Запази.


### **Добавете уред към стая в друг дом**

- Отворете приложението Google Home .
- Щракнете върху уреда, който искате да добавите в стаята > Настройки > Дом > избири дом > Следващ > избири стая > Следващ.

Забележка: С това действие уредът ще бъде премахнат от стаята в първия дом. Уредът все още ще бъде свързан с първия дом, но ще се появи под „Локални уреди“ вместо под името на стаята.

### **Създаване и управление на стаи**


#### **Създайте нова стая**

- Отворете приложението Google Home .
- В горната част изберете дома, към който искате да добавите стая.
- В горния десен ъгъл щракнете върху вашия акаунт.
- Щракнете върху Настройки на асистента > Асистент > Управление на дома.
- Щракнете върху някой от вашите уреди > Стая.


Забележка: Избрания от Вас уред ще бъде премахнат от сегашната стая и добавен към нова. Можете да преместите уреда обратно в първата стая, след като бъде създадена нова стая.

- Плъзнете и щракнете върху Добави нова стая > въведете името на стаята > ОК.

#### **Преименуване на стая**

- Отворете приложението Google Home .
- В горната част изберете дома със стаята, която искате да преименувате.
- Щракнете върху името на стаята, която искате да преименувате.
- Натиснете Настройки > Име > въведи име > Запази.

#### **Премахване на стая**

- Отворете приложението Google Home .
- В горната част изберете името на дома със стаята, която искате да премахнете.
- Щракнете върху името на стаята, която искате да премахнете.
- Натиснете Настройки > Премахни стая > Изтрий.

Забележка: Всички уреди от стаята ще бъдат премахнати. Можете да ги добавите в друга стая.

### **Проверка за нови уреди**

Синхронизиране на всички уреди: ‘Синхронизиране на моите уреди’.

#### **Стъпка 4: Управлявайте вашите умни домашни уреди**

След като сте създали вашите уреди, можете да използвате гласови команди и да ги управлявате чрез приложението Google Home. Научете как да контролирате вашите умни домашни уреди с Google Nest и Home.

#### **Стъпка 5: Изключване на устройствата от приложението Google Home**

Когато премахвате уред от дом.

- Това ще изключи уреда за всички членове на дома.
- Той ще бъде прекъснат от вашия акаунт в Google.
- Данните, свързани с този уред, като например историята на видеото, ще бъдат изтрити.

Забележка: Някои основни данни на уреда може да останат свързани с дома.

Отворете приложението Google Home .

Щракнете върху вашия уред > Настройки > Изключи или Премахни уред > Изключи или Премахни.

#### **За гласовите команди**

След като имената на устройствата/уредите са зададени, трябва да започнете с будна дума „OK Google“ и след това да кажете на Google Home какво умение искате да изпълняват вашите устройства/уреди.

Сегашните гласови команди на Google за домашните уреди на Hisense са както е посочено по-долу (Следете ги, тъй като продължаваме да добавяме още нови гласови команди):

#### **Контрол за ON/OFF**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.

#### **Настройка на температура: (изисква се в режим охлаждане и режим отопление)**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.

#### **Настройка на режим**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.

#### **Настройка на скоростта на вентилатора**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.

#### **Попитайте относно състоянието на уреда**

Вижте глава IX на английски/About voice commands.

#### **Отстраняване на неизправности в Google асистента**

1. Какъв е диапазонът на настройка на температурата?

По Фаренхайт температурата е 61°F~90°F; По Целзий температурата е 16°C~32°C.

2. Какво да направя ако Google Home казва „<appliance name> не може да бъде настроен на тази температура.“?

Google Home ще се придържа към минималните и максималните температури в съответствие с вградения в уреда алгоритъм. Ще получите съобщение за грешка в следните случаи:

- Ако минималната температура е 61°F (16°C), а Вие молите Google Home да зададе температура от 60°F (15°C) или по-ниска.
- Ако минималната температура е 61°F (16°C) и сегашната температура е 62°F (17°C), а Вие молите Google Home температурата да бъде понижена с 2 градуса.

- Ако максималната температура е 90°F (32°C), а Вие молите Google Home да зададе температура от 91°F (33°C) или по-висока.
- Ако максималната температура е 90°F (32°C) и сегашната температура е 89°F (31°C), а Вие молите Google Home температурата да бъде увеличена с 2 градуса.

3. Какво да направя ако Google Home казва „Този режим не е наличен за <appliance name>.“?  
За АС, Настройката на температурата и търсенето трябва да са в режим на охлаждане или отопление.

4. Трябва ли моите домашни уреди и моят Google Home да са в една и съща Wi-Fi мрежа?

Не е задължително да бъдат свързани към една и съща WiFi мрежа, те могат да бъдат отделени в различни WiFi мрежи.

Забележка:

Не във всички държави се поддържа гласово командване на Google.



#### Екологично изхвърляне

Можете да подпомогнете защитата на околната среда!

Не забравяйте да спазвате местните разпоредби: предавайте неработещото електрическо оборудване в подходящ център за обезвреждане на отпадъците.



**HEINNER** е запазена марка на **Network One Distribution SRL**. Другите търговски марки и имена на продукти са търговски марки или регистрирани търговски марки на съответните им притежатели.

Никоя част от спецификациите не може да бъде възпроизведена под каквато и да било форма или начин, или използвана за направата на каквито и да било техни производни, като например превод, промяна или адаптация, без разрешение от NETWORK ONE DISTRIBUTION.

Copyright © 2013 Network One Distribution. Всички права запазени.

[www.heinner.com](http://www.heinner.com), <http://www.nod.ro>  
<http://www.heinner.com>, <http://www.nod.ro>



Този продукт е в съответствие с нормите и стандартите на Европейската общност.

Вносител: **Network One Distribution**  
Marcel Iancu, 3-5, Bucharest, Romania  
Тел.: +40 21 211 18 56, [www.heinner.com](http://www.heinner.com), [www.nod.ro](http://www.nod.ro)

# HEINNER

## A WiFi funkcióra vonatkozó használati kézikönyv

Modell:

HAC-HS09KITWIFI++/HAC-HS12WIFI++/  
HAC-HS12KITWIFI++/HAC-HS12EYEWIFI+++/  
HAC-HS18WIFI++/HAC-HS18KITWIFI++/  
HAC-HS24WIFI++/HAC-HS24KITWIFI++



Köszönjük, hogy megvásárolta termékünket!

## I. Bevezetés

***A készülék használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen használati útmutatót. Utólagos tanulmányozás céljából, kérjük, őrizze meg a használati kézikönyvet.***

A kézikönyvet azért szerkesztettük, hogy rendelkezésére bocsássunk a készülék üzembe helyezésére, használatára és karbantartására vonatkozó minden szükséges utasítást a.

A készülék helyes és biztonságos használata érdekében, az üzembe helyezés és használat előtt kérjük, olvassa el figyelmesen a használati kézikönyvet.

## II. Biztonsági intézkedések

Köszönjük a termékeink iránt tanúsított bizalmat! Örvendünk, hogy a termékünket választotta, és bizonyosak vagyunk afelől, hogy ez a készülék mostantól sok évig tökéletesen kielégíti igényeit! Büszkék vagyunk a termékeinkre, és várjuk javaslataikat és véleményeiket, melyek segítségünkre lesznek az Önök elvárásainak a kielégítésében. A közvetlen kapcsolatfelvétel érdekében, kérjük, hogy az elérhetőségre vonatkozó tudnivalókat tanulmányozza a ConnectLife alkalmazásban.

A ConnectLife alkalmazás összeegyeztethető bizonyos háztartási berendezésekkel (légkondicionáló és légszűrő berendezés). Az alkalmazás nem egyeztethető össze más háztartási berendezésekkel vagy más márkák termékeivel. Kérjük, hogy használat előtt bizonyosodjon meg a berendezések megfelelő beszereléséről.

**Megjegyzés: Előfordulhat, hogy a jelen használati kézikönyv előírásaitól eltérő használat esetén nem megfelelően működik az alkalmazás.**

A jelen készülék megfelel az FCC előírások 15. részének. A használat az alábbi két feltétel tárgyát képezi: (1) ez az eszköz nem szabad káros interferenciát okoznia és (2) ez az eszköz engedélyez minden fogott interferenciát, beleértve a nem kívánt működést okozó interferenciákat is.

A használat az alábbi két feltétel tárgyát képezi:

- (1) Ez a készülék nem okoz interferenciát.
- (2) Ez az eszköz bármely interferenciát engedélyez, beleértve azokat is, amelyek a berendezés nem kívánt működését okozhatják.

### III. A rendszer üzemeltetési követelményei

#### A. Az okostelefonra vonatkozó rendszerkövetelmények

Az alkalmazás akkor fog kifogástalanul működni okostelefonján, ha az megfelel az alábbi minimális követelményeknek:

| Végberendezés      | Android                | IOS                  |
|--------------------|------------------------|----------------------|
| Operációs rendszer | Android 6 vagy újabb   | IOS 11 vagy újabb    |
| Felbontás          | 1920*1080 vagy nagyobb | 960*640 vagy nagyobb |

#### B. Wifi-routerre vonatkozó követelmények

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Szabvány              | IEEE 802.11b/g/n  |
| Frekvenciatartomány   | 2,402-2,483,5 GHz   |
| Biztonság             | 128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK   |
| Kimeneti teljesítmény | 802.11b: 11 dBm (11 Mbps)<br>802.11g: 15 dBm (54 Mbps)<br>802.11n: 11 dBm (72,2 Mbps) |
| Bitráta               | 802.11b: 11 Mbps<br>802.11g: 54 Mbps<br>802.11n: 72,2 Mbps                            |
| Érzékenység           | 802.11b: 11 Mbps<br>802.11g: 54 Mbps<br>802.11n: 72,2Mbps                             |
| Moduláció             | QPSK+OFDM   |

#### Megjegyzések:

- Kérjük, hogy próbáljon 2,4G engedélyezett wireless routert használni.
- A wireless router követelményei általános előírások.
- A környezettől függően sok rendelkezésre álló WiFi elérhetőség lehet. Fontos meggyőződni arról, hogy a helyest használja.
- Egy router tűzfal (firewall) tartalmazhat szülői ellenőrzés beállítást vagy magas szintű biztonságot, ezek a beállítások pedig leállíthatnak az eszköz számára szükséges bizonyos hálózati kapukat.
- Az alábbi hálózati állomások kellene nyitottak/bejegyzettek legyenek a routeren lévő engedély jegyzéken: 80/443/55020/55030 (a tűzfalakra (firewall) vonatkozó konfigurálás útmutató érdekében tanulmányozza a router használati kézikönyvét).
- A Wi-Fi modul nem fogad el újonnan engedélyezett Wi-Fi műszaki leírást és nem szabványos Wi-Fi engedélyezési típusokat.

### **C. Az otthoni wifi-hálózat minőségével kapcsolatos tippek**

- A ConnectLife kompatibilis eszközt helyezze a lehető legközelebb a Wireless routerhez.
- Csökkent WiFi jel esetén a ConnectLife alkalmazás és a Wi-Fi modul a Wi-Fi jel függvényében kikapcsolhatók. Vásároljon WiFi átjátszót (hatótávolságnövelőt) a Wi-Fi jelerősség javításához.
- Bizonyosodjon meg arról, hogy semmilyen fém tárgy nincs a készülék mellé helyezve, és nem zavarja más módon a Wi-Fi jelt.
- A hálózat dinamikus összekapcsolhatósága miatt előfordulhat, hogy az igény lejár. Ebben az esetben indítsa újra a hálózatot.
- A hálózat dinamikus összekapcsolhatósága miatt az ellenőrzési eljárások lejárhathatnak, az alkalmazás és a termék ellentétes konfigurációs információkat jelezhetnek ki. Az információk összehangolása érdekében csatlakozzon újra.

### **D. Egyéb követelmények és szempontok**

- Az okostelefont a Wi-Fi hálózathoz és nem a 3G/4G/5G hálózathoz kell csatlakoztatni abban az esetben, ha első alkalommal van a ConnectLife háztartási készülékekhez hozzárendelve.
- A ConnectLife alkalmazás használata esetén a mobilhálózat adathasználat költségeket idézhet elő, ha a mobiltelefon egy 3G/4G/5G adatszolgáltatáshoz van csatlakoztatva.
- Az internet csatlakoztatás a tűzfalak (firewall) jelenléte miatt meghiúsulhat. Ebben az esetben azt ajánljuk, hogy lépjen kapcsolatba az internet szolgáltatójával.
- Ha az Ön internet hálózatának a szolgáltatója az internethez csatlakozáshoz felhasználónevet vagy jelszót kér, az internethez csatlakozáskor be kell írnia a felhasználónevet vagy a jelszót.

## IV. A wifi-modul teljesítmény jellemzői

| Wifi-modell               | AEH-W4G1 / AEH-W4G2 | AEH-W0G1 / AEH-W0G2 |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Átviteli frekvencia       | 2.4GHz              | 2.4GHz              |
| Átviteli teljesítmény     | ≤19dBm              | ≤19dBm              |
| Áramellátás               | 5V/450mA            | 3.3V/400mA          |
| Üzemeltetési hőmérséklet  | -20°C~70°C          | -20°C~70°C          |
| Üzemeltetési páratartalom | 20%~85%             | 20%~85%             |

## V. A ConnectLife üzembehelyezése

1. Mielőtt megpróbálná letölteni az internetet, bizonyosodjon meg arról, hogy az okostelefon csatlakoztatva van az internethez.
2. Az Android rendszerű okostelefonok esetén nyissa meg a PLAY Store alkalmazást, a legújabb verzió megtalálása érdekében írja be a keresősávba a ConnectLife. Töltse le, és telepítse.
3. Az IOS rendszerű okostelefonok esetén nyissa meg az APP Store alkalmazást, a legújabb verzió megtalálása érdekében írja be a keresősávba a ConnectLife. Töltse le, és telepítse.
4. Vagy az okostelefont használhatja az alábbi QR kód szkennelésére és az alkalmazás letöltésére.



Android QR code



iOS QR code

### Regisztrációs és csatlakoztatási mód

(Kérjük, bizonyosodjon meg arról, hogy az okostelefon aktív internetkapcsolattal rendelkezik.)

A ConnectLife alkalmazás letöltése után telepítse az útmutatónak megfelelően, majd nyissa meg az alkalmazást az alkalmazás piktogramjára kattintva. Az ábrán jelölt módon, a felhasználó fiókkal nem rendelkező személyeknek felhasználói fiókot kell létrehozniuk a „Sign up” (Regisztráció) felületre kattintva, a felhasználói fiókkal rendelkező személyek pedig közvetlenül csatlakozhatnak a „Log in” (Bejelentkezés) felületre kattintva.

## VI. Készülékek hozzáadása és törlése

### Készülékek hozzáadása

1. Nyissa meg a ConnectLife alkalmazást.
  2. Menjen a bal felső sarokban található menüre > Készülékek > kattintson a '+' jelre a jobb felső sarokban vagy az alul található képre > ÚJ KÉSZÜLÉK HOZZÁADÁSA > Léghűtés > válassza ki a készüléket.
  3. Kövesse a LÉPÉSEK-ben található utasításokat > KÖVETKEZŐ > menjen az okostelefon Beállítások menüjébe, csatlakoztassa az okos telefont az eszközhöz (úgy kezdődik, hogy 'HIS-') > menjen vissza az alkalmazásba és kattintson a BEÁLLÍTÁSOK-ra > válassza ki a listából a wifi-routert és adja meg a jelszót, majd várja meg a párosítást.
- \* Egy készülék csak egy fiókról párosítható. Ha egy másik fiók kívánja párosítani a készüléket, azt először le kell választani az első fiókról.

### Figyelem:

- Az eszköz párosítása előtt győződjön meg róla, hogy az eszköz wifi-routeren keresztül csatlakozik az internetre. Az okos telefon és a készülék nem párosítható 3G/4G/5G mobiladat-szolgáltatáson keresztül.
- Léghűtés esetében: nyomja meg 6-szor a Horizon Airflow gombot a távirányítón, ekkor 5-ször megszólal a hangjelzés. Várja meg, amíg a kijelzőn megjelenik a "77" felirat.

### Készülékek törlése

1. Nyissa meg a ConnectLife alkalmazást.
2. Menjen a bal felső sarokban található menüre Beállítások KÉSZÜLÉK-BEÁLLÍTÁSOK válassza ki a készüléket és kattintson arra, hogy Párosítás megszüntetése.

## VII. Az automatizálási funkció ismertetőj

Az automatizálásban három opció van: kézi indítású; időzítéses; készülékállapot-alapú. A felhasználó az alábbiak szerint adhatja hozzá a ConnectLife alkalmazáson belül.

1. Nyissa meg a ConnectLife alkalmazást.
2. Menjen a bal felső sarokban található menüre > Automatizálás > JELENET HOZZÁADÁSA.

**Kézi indítású:** A felhasználó e funkció révén manuálisan kapcsolhatja be vagy ki a jelenetet. Amint beállította a műveleteket, manuálisan aktiválhatja azokat. A kézi indítás támogatja a többszörös működést.

**Időzítéses:** Heti 7 napos / napi 24 órás időzítő. A felhasználó beállíthatja a kezdőidőpontot és kiválaszthatja a hét napjait, majd beállíthatja az eszköz műveleteit. Amikor a beállított idő elérkezik, a műveletek végrehajtásra kerülnek.

**Készülékállapot-alapú:** A felhasználó beállíthat különféle feltételeket a háztartási készülékekre vonatkozóan, például: bekapcsolás, üzemmód, hőmérséklet (páratartalom), ventilátorsebesség állapota. Amikor a felhasználó által beállított feltételek teljesülnek, a háztartási készülék a felhasználó által beállított szabályok szerint kezd működésbe.

Figyelem:

Az ÖSSZES automatizálási funkció támogatja a többszörös működést.

## VIII. Hibaelhárítás

1. Nem lehet regisztrálni tagként.

Ok:

- A fiók felhasználóneve vagy jelszava helytelen.
- Hibás az email-formátum.
- Nem érkezik meg a kód emailben, ami a fiók aktiválásához szükséges.

Megoldás:

- Kövesse a kiírt utasításokat.
- Helyes email-formátumot adjon meg regisztráláskor.
- Keresse meg az emailt levelezőprogramja spam- vagy kuka-mappájában, vagy pedig forduljon a helyi ügyfélszolgálathoz segítségért.

2. Nem tud bejelentkezni a fiókba.

Ok:

- Hálózati rendellenesség.
- A fiókhoz megadott jelszó téves.
- A fiók nincs aktiválva.

Megoldás:

- Győződjön meg róla, hogy az internetkapcsolat rendben van.
- Adja meg a helyes jelszót.
- Ellenőrizze, hogy a regisztrációs emailben kapott kódot felhasználta-e.

3. A háztartási készülék nem párosítható az alkalmazással.

Ok:

- A háztartási készülék nincs bekapcsolva.
- A wifi-jel gyenge, mert a wifi-router hatótávolságon kívül van.
- A wifi-hálózat nem tud csatlakozni az internetre.
- A készülék nem "Párosítás" üzemmódban van.
- Az alkalmazás nem megfelelően működik.
- Hibás a wifi-router jelszava.

Megoldás:

- Gondoskodjon róla, hogy az eszköz be legyen kapcsolva.
- Módosítsa a wifi-router vagy a készülék helyzetét.
- Forduljon helyi internetszolgáltatójához.
- Hívja segítségül a "Készülékek hozzáadása" részt.
- Kapcsolja le a wifit az okostelefonon, majd kapcsolja be ismét, vagy indítsa újra az okostelefont.
- Adja meg a wifi-router helyes jelszavát.

4. A háztartási készülék folyamatosan offline állapotban van.

Ok:

- A háztartási készülék nincs bekapcsolva.
- Hálózati rendellenesség.
- A háztartási készülék nem megfelelően működik.
- Az alkalmazás nem megfelelően kommunikál.

Megoldás:

- Gondoskodjon róla, hogy az eszköz be legyen kapcsolva.
- Módosítsa a wifi-router vagy a készülék helyzetét; vagy pedig forduljon helyi internetszolgáltatójához.
- Húzza ki a készüléket 10 másodpercre a konnektorból, aztán dugja vissza.
- Indítsa újra az alkalmazást, vagy pedig kapcsolja ki, majd ismét be a wifit okostelefonján.

5. A készülék nem reagál a távirányítóra.

Ok:

- A háztartási készülék nincs bekapcsolva.
- A wifi-router nincs bekapcsolva.
- Hálózati rendellenesség.
- Az alkalmazás nem megfelelően kommunikál.

Megoldás:

- Gondoskodjon róla, hogy az eszköz be legyen kapcsolva.



- Gondoskodjon róla, hogy a wifi-router be legyen kapcsolva.
- Módosítsa a wifi-router vagy a készülék helyzetét; vagy pedig forduljon helyi internetszolgáltatójához.
- Indítsa újra az alkalmazást, vagy pedig kapcsolja ki, majd ismét be a wifit okostelefonján.

6. Az alkalmazás váratlanul bezárul.

Ok:

- Az okostelefonos alkalmazás váratlanul bezárul az okostelefon memóriájának elégtelensége miatt.
- Hálózati hiba vagy szerverterhelés miatt az internetkapcsolat nem stabil.
- Android vagy iOS rendszerfrissítés.

Megoldás:

- Az alkalmazás használata előtt zárjon be minden szükségtelen alkalmazást, ami esetleg a háttérben fut.
- Próbáljon később újra bejelentkezni.
- Forduljon a vevőszolgálathoz.

## IX. Hangvezérlés – Amazon Alexa & Google Assistant

A hangvezérlés jobb interaktív élményt biztosít. A ConnectLife okoskészülék az Amazon Alexa hangszóró és a Google Home hangszóró révén is vezérelhető.

### A. Amazon Alexa

#### Csatlakozás az Amazon Echóval

A felhasználónak rendelkeznie kell ConnectLife fiókkal a ConnectLife alkalmazáson keresztül. Fiók létrehozásához töltsse le a ConnectLife alkalmazást a Play Áruházból (Android) vagy az App Store-ból (IOS), majd hozzon létre egy. Felhő-fiókot a háztartási készülékének.

#### 1. lépés: Jelentkezzen be a ConnectLife alkalmazásba

ConnectLife fiókjával jelentkezzen be a ConnectLife alkalmazásba. Ügyeljen rá, hogy a fiók igazolva legyen, illetve azok a készülékek, amelyeket az Echón keresztül kíván vezérelni, el legyenek mentve a fiókjába.

#### 2. lépés: Adjon praktikus nevet az eszközöknek

Lényeges szempont, hogy egyedi, karakteres, jól megjegyezhető neveket használjon, amelyek révén meg tudja különböztetni az egyes csatlakoztatott háztartási készülékeket - például "hálószobai mobilklíma" vagy "hűtő". Ha a készülékek nevei túlságosan általánosak vagy hasonlóak, akkor nehézségekbe ütközhet az egyes készülékek hanggal történő vezérlése.

Kerülje az egymáshoz hasonló hangzású neveket, vagy a név végéhez fűzött számmal történő megkülönböztetést. Problémás lehet a vezérlés olyan nevek esetében, mint a "légkondicionáló 1", "légkondicionáló 2". Mivel az Alexa aktiválósavakat alkalmaz az eszközök aktiválásához, a háztartási eszközök neveiben kerülje az utasítás-jellegű igéket.

### **3. lépés: Az Alexa alkalmazásban menjen a “Készségek & Játékok” menübe**

Telefonján nyissa meg az Alexa alkalmazást. Koppintson rá a “Továbbiak” menüre alul, majd a listából válassza ki a Készségek & Játékok menüpontot.

**4. lépés:** A keresőmezőbe írja, hogy “ConnectLife”, majd koppintson az első találatra. Koppintson rá a “Készség aktiválása” felírra. Jelentkezzen be ConnectLife fiókjába és koppintson a “Bejelentkezés”-re, vagy pedig kövesse a képernyőn látható utasításokat, amelyekkel végigmehet az összekapcsolás folyamatán.

### **5. lépés: Keresse meg a ConnectLife készülékeit**

Koppintson az “Eszközök megkeresése” opcióra az Okosotthon oldalon. Az Alexa ekkor megkeresi a készülékeket. Alternatíva: mondja azt, hogy “Keresd meg az eszközeimet.”


### **6. lépés: Ezzel kész is!**

Az Alexa néhány másodperc alatt megtalálja az ön háztartási készülékeit. Amint ezzel végezt, az összes készülék szerepelni fog az Eszközök oldalon.

### **Tudnivalók a hangutasításokról**

Amikor az Alexa készséget használja, név szerint konkretizálja, hogy melyik készülék használatáról van szó. Kétféle módon definálhatja:

1. Használja a háztartási eszközök ön által beállított neveit. Ezek szerepelnek a ConnectLife alkalmazásban, és módosíthatóak.

2. Hozzon létre egy vezérlendő csoportot. Válassza ki az Eszközök ikont . Használja az előre beállított csoportneveket vagy hozzon létre újat, majd válassza azt, hogy Következő. Válassza ki azokat az eszközöket, amelyeket fel kíván ide venni, majd Mentés. A csoport létrehozásakor a készülékeket egyesével kell felvenni. További információt talál itt: <http://amzn.to/2965dCE>.

Ha az eszközök/készülékek nevei beállításra kerültek, az utasításokat az “Alexa” aktiválószóval kell kezdenie, majd közölnie az Amazon Echóval, hogy milyen készséget kell az eszköznek/készüléknek végrehajtania.

A ConnectLife termékekhez jelenleg használható Alexa hangutasítások az alábbiak (ezeknek körét folyamatosan bővítjük):

#### **Ki/bekapcsolás**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

#### **Hőmérséklet-beállítás (hűtési és fűtési üzemmódban szükséges)**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

#### **Üzem mód-beállítás**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

#### **Hőmérséklet növelése/csökkentése megadott mértékben**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

#### **Tájékozódás a készülék állapota felől**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

### Amazon Alexa hibaelhárítás

1. Milyen tartományban állítható be a hőmérséklet?


Celsius-fokban a hőmérséklettartomány 16°C~32°C; Fahrenheitben a hőmérséklettartomány 61°F~90°F.




2. Miként lehet a hőmérsékletet Fahrenheit és Celsius között váltani?

- Nyissa meg az Alexa alkalmazást.
- Koppintson a "Továbbiak" opcióra alul.
- Válassza ki azt, hogy "Eszközbeállítások".
- Keresse meg a "Mértékegységek" opciót és válassza igény szerint a Celsius vagy Fahrenheitet.

3. Miként törölhetem vagy állíthatom alaphelyzetbe az Amazon Echo és a háztartási eszközök közti kapcsolatot?

Az Okosotthon oldalon törölheti a kapcsolatot az alábbi lépéseket követve:

- Válassza ki az Eszközök ikont .
- Kattintson arra, hogy "OKOSOTTHONA KÉSZSÉGEI".
- Koppintson rá a készsége; a törölni kívánt készség mellett kattintson arra, hogy "KÉPESSÉG kikapcsolása". A megerősítést kérő dobozkában válassza azt, hogy "KIKAPCSOLÁS", illetve ha nem kívánja alaphelyzetbe állítani a kapcsolatot, akkor válassza azt, hogy "TÖRLÉS".

Alternatíva: válassza az Eszközök ikont . Válassza ki az okos háztartási eszköz típusát vagy válassza azt, hogy Minden eszköz. Válassza ki az okos háztartási eszközt, majd azt, hogy Beállítá sok . Ekkor válassza azt, hogy Kuka .

4. Mi a teendő, ha az Alexa azt mondja: "<készüléknév> sajnos nem reagál"?

Ennek legvalószínűbb oka az, hogy az ön ConnectLife terméke nem kapcsolódik a hálózatra. Ellenőrizze az internetkapcsolatot és azt, hogy a készülék áram alatt van-e. Jelentkezzen be a ConnectLife alkalmazásba és győződjön meg róla, hogy a készülék kapcsolódik-e a hálózatra.

5. Mi a teendő, ha az Alexa azt mondja: "A hőmérsékletet sajnos csak (X) és (X) fok között tudom beállítani"?

Az Alexa a készülék beépített logikája szerinti minimális és maximális hőmérsékleti értékeket követi. Az alábbi esetekben hibaüzenetet fog kapni:

- Amennyiben a minimális hőmérséklet 16°C (61°F), és arra kéri az Alexát, hogy állítsa a hőmérsékletet 15°C-ra (60°F) vagy lejjebb.
- Amennyiben a minimális hőmérséklet 16°C (61°F), a jelenlegi hőmérséklet pedig 17°C (62°F), és azt kéri, hogy csökkentse a hőmérsékletet 2 fokkal.
- Amennyiben a maximális hőmérséklet 32°C (90°F), és arra kéri az Alexát, hogy állítsa a hőmérsékletet 33°C-ra (91°F) vagy feljebb.
- Amennyiben a maximális hőmérséklet 32°C (90°F), a jelenlegi hőmérséklet pedig 31°C (89°F), és azt kéri, hogy növelje a hőmérsékletet 2 fokkal.

6. Mi a teendő, ha az Alexa azt mondja: "Sajnos nem értettem az utasítást"?

Beszéljen lassan és tisztán, a háttérzajokat pedig minél jobban igyekezzen kiiktatni. Felkeresheti a "Beállítások - Alexa adatvédelem" menüt és leellenőrizheti, hogy az Alexa által rögzített szöveg az-e, amit ön mondani kíván. Amennyiben nem, akkor adhat részletesebb visszajelzést - ennek "Hangbetanítás" a neve.

7. Mi a teendő, ha az Alexa azt mondja: “XX olyan üzemmódban van, amely nem fogad utasításokat. Módosítsa az üzemmódot az alkalmazásban vagy az eszközön”?

A hőmérsékletbeállítás és -lekérdezés hűtés vagy fűtés üzemmódban lehetséges.

8. Mi a teendő, ha az Alexa azt mondja: “Próbálja újra és a fényerő esetében százalékos értéket, hőmérséklet esetében fokokat használjon”?

A hőmérsékletbeállításnál a számértéket követnie kell annak, hogy “fok”.

9. Mi a teendő, ha az Alexa azt mondja: “Sajnos nem találtam <készüléknév> nevű eszközt vagy csoportot a fiókjában”?


E válasz arra utal, hogy az Alexa esetleg nem érti a készülék nevét. Ügyeljen rá, hogy a megfelelő készüléknevet használja és a készüléknév legyen könnyen érthető (erre vonatkozóan kövesse az “Adjon praktikus nevet az eszközöknek” részben leírtakat).

10. Mi a teendő, ha az Alexa azt mondja: “Az eszközök keresése befejeződött. Nem találtam eszközt”?

Amennyiben az Alexa nem találja meg az ön készülékeit, kövesse az alábbi lépéseket:

- Győződjön meg róla, hogy az Amazon Echo és az ön készüléke wifi-hálózatra kapcsolódik. Győződjön meg arról, hogy a készülék szerepel az ön ConnectLife fiókjában és kapcsolódik a hálózatra.
- Győződjön meg róla, hogy az adott “ConnectLife” készség szerepel az “Okosotthona készségei” közt. Válassza azt, hogy “Aktiválás”, adja meg az email-címet és a jelszót, majd koppintson arra, hogy “Engedélyezés”.

11. Miként ellenőrizhetem, hogy a készülékem és az Amazon Echo eszközöm kapcsolódnak-e egymáshoz?

Válassza az Eszközök ikont , és itt megtalálja a készülékek listáját.

12. A háztartási készülékeimnek és az Amazon Echo eszközömnek ugyanarra a wifi-hálózatra kell kapcsolódnuk?

Nem szükséges ugyanarra a wifi-hálózatra kapcsolódnuk - lehetnek eltérő wifi-hálózaton.

Figyelem:

Nem minden országban támogatott az Amazon hangvezérlés.

## B. Google Assistant


### Csatlakozás a Google Segéddel

A felhasználónak rendelkeznie kell ConnectLife fiókkal a ConnectLife alkalmazáson keresztül. Fiók létrehozásához töltsse le a ConnectLife alkalmazást a Play Áruházból (Android) vagy az App Store-ból (IOS), majd hozzon létre egy. Felhő-fiókot a háztartási készülékének.

#### 1. lépés: Jelentkezzen be a ConnectLife alkalmazásba

ConnectLife fiókjával jelentkezzen be a ConnectLife alkalmazásba. Ügyeljen rá, hogy a fiók igazolva legyen, illetve azok a készülékek, amelyeket a Google Home-on keresztül kíván vezérelni, el legyenek mentve a fiókjába.


#### 2. lépés: Csatlakoztassa az okos háztartási eszközt a hangszórójához

- Nyissa meg a Google Home alkalmazást .
- A bal felső sarokban koppintson a Hozzáadásra + > Eszköz beállítása > Van-e már valami beállítva?
- Keressen rá arra, hogy 'ConnectLife' és válassza ki a listából.
- Kövesse az alkalmazáson belüli lépéseket a teljes körű beállításhoz.

#### 3. lépés: Okos háztartási eszközei kezelése

### Fedőnevek megadása az eszközökhöz

Nevet választhat az okos háztartási eszközei azonosításához.

- Nyissa meg a Google Home alkalmazást .
- Válassza ki az eszközt > Beállítások > Név.
- Adjon meg egy nevet > koppintson a Mentés-re.


Megjegyzés: A fedőnév az okoseszközre történő hivatkozás alternatív módja a Google Home alkalmazásban. Azok a nevek, amelyeket a Google Home alkalmazásban adott az okoseszközeinek, nem egyeznek az eszköz gyártója által fejlesztett alkalmazásban lévőkkel.

### Eszközők hozzárendelése egy szobához


Könnyebben vezérelhetőek eszközei, ha adott otthonon belül hozzárendeli azokat egy szobához. L étrehozhat új otthont, vagy hozzáadhatja az eszközöket egy meglévő szobához. Minden eszközt csak egyetlen szobához adhat hozzá.

Megjegyzés: Az otthon minden tagja vezérelheti az adott otthonban lévő valamennyi eszközt.

#### Az eszköz hozzáadása egy szobához az ön jelenlegi otthonában

- Nyissa meg a Google Home alkalmazást .
- Koppintson arra az eszközre, amelyet hozzá kíván adni egy szobához > Beállítások > Szoba > válasszon ki egy szobát > Mentés.

#### Az eszköz szobájának módosítása


- Nyissa meg a Google Home alkalmazást .
- Koppintson az eszközre > Beállítások > Szoba > válasszon ki egy szobát > Következő.

#### Az eszköz hozzáadása új szobához a jelenlegi otthonában

- Nyissa meg a Google Home alkalmazást .

- Koppintson az eszközre, amelyet hozzá kíván adni egy szobához > Beállítások > Szoba > gördítsen az aljára és koppintson arra, hogy Egyéni szoba hozzáadása > adja meg a szoba nevét > koppintson a Mentés-re.


#### **Az eszköz hozzáadása egy szobához egy másik otthonban**

- Nyissa meg a Google Home alkalmazást .
- Koppintson az eszközre, amelyet hozzá kíván adni egy szobához > Beállítások > Otthon > válasszon ki egy otthont > Következő > válasszon ki egy szobát > Következő.

Megjegyzés: Ez a művelet eltávolítja az eszközt az első otthonban lévő szobából. Az eszköz továbbra is kapcsolva lesz az első otthonban, de a "Helyi eszközök" alatt fog megjelenni, nem pedig a szoba neve alatt.

#### **Szobák létrehozása és kezelése**


##### **Új szoba létrehozása**

- Nyissa meg a Google Home alkalmazást .
- Felül válassza ki azt az otthont, amelyhez szobát kíván adni.
- A jobb felső részen koppintson a fiókjára.
- Koppintson arra, hogy A Segéd beállításai > Segéd > Otthon-kezelő.
- Koppintson rá bármelyik eszközére > Szoba.


Megjegyzés: A kiválasztott eszköz eltávolításra kerül a jelenlegi szobájából és hozzá lesz adva az újhoz. Az új szoba létrehozása után visszahelyezheti az eszközt az első szobába.

- Gördítsen és koppintson arra, hogy Új szoba hozzáadása > adjon meg egy nevet a szobának > OK.

##### **Szoba átnevezése**

- Nyissa meg a Google Home alkalmazást .
- Felül válassza ki azt az otthont, amelyben az átnevezni kívánt szoba van.
- Koppintson arra a szobanévre, amit módosítani szeretne.
- Koppintson a Beállítások-ra > Név > adjon meg egy nevet > Mentés.

##### **Szoba törlése**

- Nyissa meg a Google Home alkalmazást .
- Felül válassza ki azt az otthont, amelyben a törölni kívánt szoba van.
- Koppintson annak a szobának a nevére, amelyet törölni szeretne.
- Koppintson a Beállítások-ra > Szoba törlése > Eltávolítás.

Megjegyzés: A szobában lévő minden eszköz eltávolításra kerül onnan. Hozzáadhatja őket egy másik szobához.

##### **Új eszközök keresése**

Az összes eszköz szinkronizálása: 'Eszközeim szinkronizálása'.

#### **4. lépés: Okos háztartási eszközei vezérlése**

Miután beállította eszközeit, hangutasításokkal és a Google Home alkalmazással vezérelheti őket. Ismerje meg, miként vezérelheti okos háztartási eszközeit a Google Nest és Home eszközökkel.

## 5. lépés: Eszközök leválasztása a Google Home alkalmazásról

Amikor egy eszközt eltávolít egy otthonból:

- Leválasztásra kerül az eszköz az otthon tagjaitól.
- Leválasztásra kerül a Google-fiókjáról.
- Az ehhez az eszközhöz kapcsolódó adatok - például videóelőzmények - törlésre kerülnek.

Megjegyzés: Egyes alapvető eszközadatok továbbra is az otthonhoz társítva maradhatnak.

Nyissa meg a Google Home alkalmazást .

Koppintson az eszközre > Beállítások > Szétkapcsolás vagy Eszköz eltávolítása > Szétkapcsolás vagy Eltávolítás.

### Tudnivalók a hangutasításokról

Ha az eszközök/készülékek nevei beállításra kerültek, az utasításokat az "OK Google" aktiválószóval kell kezdenie, majd közölnie a Google Home-mal, hogy milyen műveletet kell az eszköznek/készüléknek végrehajtania.

A jelenlegi Google Voice Commands a klímaberendezéshez az alábbiak szerint működik (Maradjon velünk, mert folyamatosan adunk hozzá hangutasításokat):

#### **Ki/bekapcsolás**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

#### **Hőmérséklet-beállítás (hűtési és fűtési üzemmódban szükséges)**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

#### **Üzem mód-beállítás**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

#### **Ventilátor sebesség beállítása**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

#### **Tájékozódás a készülék állapota felől**

Nézze meg a IX. fejezetet angolul/ About voice commands.

### Google Segéd hibaelhárítás

1. Milyen tartományban állítható be a hőmérséklet?

Fahrenheitben a hőmérséklettartomány 61°F~90°F; Celsius-fokban a hőmérséklettartomány 16°C~32°C.

2. Mi a teendő, ha a Google Home azt mondja: "<készüléknév> nem állítható be arra a hőmérsékletre"?

A Google Home a készülék beépített logikája szerinti minimális és maximális hőmérsékleti értékeket követi. Az alábbi esetekben hibaüzenetet fog kapni:

- Amennyiben a minimális hőmérséklet 16°C (61°F), és arra kéri a Google Home-ot, hogy állítsa a hőmérsékletet 15°C-ra (60°F) vagy lejjebb.
- Amennyiben a minimális hőmérséklet 16°C (61°F), a jelenlegi hőmérséklet pedig 17°C (62°F), és arra kéri a Google Home-ot, hogy csökkentse a hőmérsékletet 2 fokkal.
- Amennyiben a maximális hőmérséklet 32°C (90°F), és arra kéri a Google Home-ot, hogy állítsa a hőmérsékletet 33°C-ra (91°F) vagy feljebb;
- Amennyiben a maximális hőmérséklet 32°C (90°F), a jelenlegi hőmérséklet pedig 31°C (89°F), és arra kéri a Google Home-ot, hogy növelje a hőmérsékletet 2 fokkal.

3. Mi a teendő, ha a Google Home azt mondja: “Ez az üzemmód nem áll rendelkezésre a <készüléknev> esetében”?

A légkondicionáló esetében a hőmérsékletbeállítás és -lekérdezés hűtés vagy fűtés üzemmódban lehetséges.

4. A háztartási gépeimnek és a Google Home-omnak ugyanazon a Wi-Fi-hálózaton kell lenniük?

Nem szükséges ugyanarra a wifi-hálózatra kapcsolódnium - lehetnek eltérő wifi-hálózaton.

Figyelem:

Nem minden országban támogatott a Google hangvezérlés.





#### **Környezettudatos leselejtezés**

Hozzájárulhat a környezetünk védelméhez!

Kérjük, tartsa be a helyi szabályokat és törvényeket: a használaton kívüli háztartási gépeket vigye speciális hulladékgyűjtőbe!



**A HEINNER a Network One Distribution SRL (KFT).** bejegyzett márkaneve. Minden más márka és terméknév a tulajdonosok védjegye vagy bejegyzett védjegye.

A leírtak egyetlen része sem használható fel semmilyen formában, még lefordított, átalakított, adaptált változatban sem, a NETWORK ONE DISTRIBUTION előzetes beleegyezése nélkül.

Copyright © 2013 Network One Distribution. Minden jog fenntartva.

[www.heinner.com](http://www.heinner.com), <http://www.nod.ro>  
<http://www.heinner.com>, <http://www.nod.ro>



Ez a termék az Európai Közösség szabványaival és normáival összhangban van.

Importőr: **Network One Distribution**

Marcel Iancu u., 3-5, Bukarest (București), Románia

Tel: +40 21 211 18 56, [www.heinner.com](http://www.heinner.com), [www.nod.ro](http://www.nod.ro)